

## Pay-easy(ペイジー) 口座振替受付サービス利用規定

(令和6年10月1日現在)

### 1. (適用範囲)

- (1) 当会所定の収納機関（以下、「収納機関」といいます。）、もしくは、当該収納機関から委託を受けた法人の窓口（以下、「取扱窓口」といいます。）に対して、キャッシュカード（当会がカード規定、ICカード規定またはJ Aカード（一体型）規定に基づいて発行するキャッシュカードのうち普通貯金（利息を付さない旨の約定のある普通貯金無利息型（決済用）、総合口座取引および総合口座（普通貯金無利息型）取引の普通貯金を含みます。）その他当会所定の貯金のキャッシュカード（以下、「カード」といいます。))を提示して、後記3.(1)の貯金口座振替契約の締結を行う取引（以下、「本サービス」といいます。）については、この規定により取扱います。
- (2) 収納機関とは日本マルチペイメントネットワーク運営機構（以下、「運営機構」といいます。）所定の収納機関規約を承認のうえ、運営機構に収納企業登録され、当会が貯金口座振替による収納事務の取扱いに関する契約および貯金口座振替受付事務の取扱いに関する契約を締結した法人または個人をいいます。
- (3) 本サービスが利用できるのは、当該カードの発行されている貯金口座（以下、「当該口座」といいます。）の貯金者本人に限ります。
- (4) なお、本サービスは当会が本サービスに利用することを承認したカードのみ利用できることとします。

### 2. (利用方法等)

- (1) 本サービスを利用するとき、貯金者は、自らカードを収納機関の取扱窓口を設置された本サービスにかかる機能を備えた端末機（以下、「端末機」といいます。）に読み取らせたいうえで、端末機にカードの暗証番号と必要項目を第三者（収納機関の従業員を含みます。）に見られないように注意しつつ自ら入力してください。
- (2) 次の場合には、本サービスを利用することはできません。
  - ① 停電、故障等により端末機による取扱いができない場合
  - ② 取扱窓口において購入する商品または提供を受ける役務等が、収納機関が貯金口座振替による支払を受けることができないと定めた商品または役務等に該当する場合
  - ③ 当会所定の回数を超えてカードの暗証番号を誤って端末機に入力した場合
  - ④ カード（磁気ストライプの電磁的記録を含みます。）が破損している場合
  - ⑤ 当会が本サービスを利用することができない日または時間帯として定めた日または時間帯に利用しようとする場合
  - ⑥ 自らが本サービスの停止を申し出た場合

### 3. (貯金口座振替契約等)

- (1) 前記 2. (1)により暗証番号等の入力 がされ、端末機に貯金口座振替契約の受付確認を表す電文が表示された時点で、貯金者・収納機関間で貯金者が収納機関に対し負担するある特定の債務を貯金口座振替により支払う旨の契約が成立するとともに、貯金者・当会間で次の内容の契約（以下、「貯金口座振替契約」といいます。）が成立するものとします。ただし、契約が成立した後に貯金者が直ちに口座を解約するなど特段の事情がある場合はこの限りではありません。
- ① 収納機関から当会に都度送付される請求金額を、貯金者に通知することなく、当該口座から引き落としのうえ収納機関に支払うことを、貯金者は当会に委託します。
  - ② 当会は、当会の普通貯金規定、普通貯金無利息型（決済用）規定、総合口座取引規定および総合口座（普通貯金無利息型）取引規定にかかわらず、貯金通帳および払戻請求書の提出なしに、前号の引き落としを行います。
  - ③ 収納機関の指定する振替指定日（当日が金融機関休業日の場合は、前営業日もしくは翌営業日）において請求書記載金額が当該口座の支払可能金額（当座貸越（総合口座取引による貸越を含みます。）を利用できる範囲内の金額を含みます。）を超えるとときは、貯金者に通知することなく、請求書を収納機関に返却することができるものとします。
  - ④ 振替指定日に当該口座からの引き落としが複数あり、その引き落としの総額が当該口座の支払可能金額を超える場合は、そのいずれを引き落とすかは当会の任意とします。
  - ⑤ 収納機関の都合で収納機関が貯金者に対して割り当てる契約者番号等が変更になったときは、当会は、変更後の契約者番号等で引続き取扱うものとします。
- (2) 貯金者は、暗証番号等を入力する前に、端末機の表示および収納機関との間の契約書面等により、本サービス申込内容を確認するとともに、前記 (1)により貯金口座振替契約が成立した後に端末機から出力される口座振替契約確認書（以下、「確認書」といいます。）を確認いただいたうえで大切に保管してください。確認書が自己の意志に沿わない場合には、直ちに確認書記載の問い合わせ先に連絡してください。

#### 4. (貯金口座振替契約の解約)

(1) 貯金口座振替契約を解除するときは、貯金者から当会へ所定の手続きにより届け出るものとします。なお、この届出がないまま長期間にわたり収納機関から請求書の送付がない等相当の事由があるときは、当会は貯金者に通知することなく貯金口座振替契約が終了したものととして取扱うことができるものとします。

(2) 前記3.(1)に関わらず、本サービスによる貯金口座振替契約が成立した当日中に貯金口座振替契約を解約する場合には、自らカードを端末機に読み取らせ、貯金口座振替契約の解約依頼電文を送信してください。当会が当該解約依頼電文を受信した場合に限り、貯金口座振替契約の解約が成立したものとします。

また、このとき、暗証番号の入力は任意ですが、暗証番号が入力され、届出の暗証番号との一致が確認できない場合は、解約は成立しないものとします。

なお、端末機から貯金口座振替契約の解約依頼電文を送信できないときは貯金口座振替契約の解約はできません。

(3) 前記(2)において、本サービスによる貯金口座振替契約が成立した当日中に貯金口座振替契約の解約ができない場合には、届出の印鑑を持参のうえ当会にて所定の貯金口座振替契約の解約手続きを行ってください(カードによる解約依頼はできません。)

(4) 解約手続きを行う前に収納機関により送付された請求書は、前記3により貯金口座振替契約が成立したものととして取扱います。

#### 5. (本サービスの利用停止)

(1) 本サービスを利用する機能は、当会所定の方式により当会へ申し出ることにより停止することができます。当会はこの申出を受けたときは、直ちに本サービスを利用する機能を停止する措置を講じます。当会に対する停止の申出を受けてから、停止手続を実際に行うまでに通常必要となる期間において生じた損害については、当会は責任を負いません。

(2) この申出の後、本サービスを利用する機能を再開する場合には、当会所定の手続きにより当会へ申し出てください。

(3) なお、前記(1)による本サービス利用機能停止がなされていても、停止前に成立した貯金口座振替契約は、前記4.(1)によらない限り、終了・解除はなされません。

#### 6. (カード・暗証番号の管理等)

(1) カードは他人に使用されないよう保管してください。暗証番号は生年月日・電話番号等の他人に推測されやすい番号の利用を避け、他人に知られないよう管理してください。カードが、偽造、盗難、紛失等により他人に使用されるおそれが生じた場合または他人に使用されたことを認知した場合には、すみやかに貯金者から当会へ通知してください。この通知を受けたときは、直ちに前記5.(1)に基づき本サービスを利用する機能を停止する措置を講じます。

- (2) カードの盗難にあった場合には、当会所定の届出書を当会に提出してください。
- (3) 前記2 (2) ③の場合、本サービスのほか、A T Mや窓口での入出金、残高照会等、カードを利用する一切の取引が利用できなくなります。その場合、当会から請求があり次第直ちにカードを返却してください。

## 7. (免責事項)

- (1) 当会が、カードの電磁的記録によって、端末機の操作の際に使用されたカードを当会が交付したものであるとして処理し、入力された暗証番号と届出の暗証番号との一致を確認して貯金口座振替契約の受付をしたうちは、カードまたは暗証番号につき偽造、変造、盗用、紛失その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当会は責任を負わないものとします。
- (2) 本サービスについて仮に紛議が生じても、当会の責めによる場合を除き、お客さまと収納機関等との間で遅滞なくこれを解決するものとし、当会は一切の責任を負わないものとします。

## 8. (規定の準用)

この規定に定めのない事項についてはカード規定、I Cカード規定、またはJ Aカード（一体型）規定により取扱います。

## 9. (規定の変更)

- (1) この規定は、民法に定める定型約款に該当します。当会は、この規定の各条項は、金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法の定型約款の変更の規定に基づいて変更するものとします。
- (2) 前項によるこの規定の変更は、変更後の規定の内容を、店頭表示、インターネットその他相当の方法で公表し、公表の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

以上