

個人情報漏えいについて

令和6年3月5日（火）、当会職員による電子メールアドレスの送信先設定ミスにより、個人情報を含む98件のデータが会外に漏えいする事案が発生しました。

対象の皆様へは、個別にお詫びと本件の説明をさせていただきましたが、このような事態が発生し、対象の皆様はもとより関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけすることになり、改めて深くお詫び申し上げます。

今回の事態を重く受け止め、改めて個人情報等の管理徹底および電子メールの運用方法の見直し等を図り、再発防止と信頼回復に努めてまいります。

（発生事象）

- ・令和6年3月5日（火）、個人情報（JA名、氏名、生年月日、年齢）について、送信先の電子メールアドレスのドメインを「@gmail」とすべきところを誤って「@gmai」と設定し、送信を行いました。
- ・同日、関係省庁・県警に対して、今回の事象について報告を行いました。
- ・令和6年3月7日（木）から8日（金）において、対象の皆様へ個別に謝罪文書を手交させていただくとともに、お詫びと本件の説明を行いました。
- ・現時点では、本件にかかるデータ悪用等の事実は確認されておりません。

（再発防止）

- ・外部へ送信する全てのメールについて、役席者によるアドレス確認を事前に行ったうえでメール送信を行うよう徹底を図っています。
- また、送信先に対しメール着信を確認したうえで、暗号化解除のパスワードを送付するよう徹底を図っています。

令和6年3月11日

福岡県信用農業協同組合連合会

代表理事理事長 桑野 岳利

お客さま相談窓口
J A福岡信連 リスク審査部 リスク管理グループ
電話番号：092-711-3528
受付時間：9：00～17：00（平日）