

JA FUKUOKA SHINREN
DISCLOSURE
2020

JA福岡信連の現況

農業・くらしを支え
地域に選ばれ続ける
JAバンク福岡の確立



JAバンク福岡は「(財)福岡県水源の森基金」への寄付を通して
環境保全の取り組みを応援しています。

CONTENTS

目次

ごあいさつ 1

I 経営

JAグループ・JAバンクの概要	2
経営理念と経営方針	4
「JAグループ自己改革」実践状況	5
令和元年度業績ハイライト	6
業務の適正を確保するための体制について	8
リスク管理について	10
コンプライアンスについて	13
社会的責任と地域貢献活動	18

II 事業

業務のご案内	26
各種手数料	30

III 組織

組織と機構	32
沿革・歩み	34

IV 資料編

貸借対照表	36
損益計算書	37
キャッシュ・フロー計算書	38
剰余金処分計算書	38
注記表	39
会計監査人の監査	50
財務諸表の適正性等にかかる確認	51
損益の状況	52
貯金に関する指標	54
貸出金等に関する指標	55
有価証券等に関する指標	60
有価証券等の時価情報等	62
経営諸指標	63
受託業務・為替業務・証券業務等	65
自己資本の状況	66
信用リスクに関する事項	69
信用リスク削減手法に関する事項	72
派生商品取引および長期決済期間取引のリスクに関する事項	73
証券化エクスポージャーに関する事項	74
オペレーショナル・リスクに関する事項	77
出資等エクスポージャーに関する事項	78
金利リスクに関する事項	79
役員等の報酬体系	81

索引 83

- ・DISCLOSURE(ディスクロージャー)資料とは、業務や財務などの経営内容を公に開示する資料のことで、
- ・本冊子は農業協同組合法第54条の3に基づいて作成しております。
- ・金額は、原則として単位未満を切り捨てのうえ表示しています。



ごあいさつ

皆さまには、平素より福岡県信用農業協同組合連合会（JA福岡信連）ならびにJAバンク福岡をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

今般の新型コロナウイルスの感染拡大は、組合員の暮らし、地域社会、そして、JAグループ福岡に対しても、大変幅広く影響を与えております。当会におきましては、影響を受けた会員ならびに地域の皆さまへの金融上の対応に加え、経営安定・経営継続に向けたきめ細やかなサポートを引き続き行ってまいります。

この度、当会へのご理解を一層深めていただくために、経営方針や業績ならびに1年間の活動状況を紹介する「JA FUKUOKA SHINREN DISCLOSURE2020」を作成しました。ご一読いただければ幸いです。

足元の当会の取組みにつきましては、昨年4月に新たな「JAバンク福岡中期戦略（2019年度～2021年度）」をスタートさせ、農業・地域を支え、組合員・利用者ニーズに即した事業対応に取り組むとともに、持続可能な収益構造の構築を通じて、経営方針であります「農業・暮らしを支え地域に選ばれ続けるJAバンク福岡の確立」の達成に向けた確実な実践により、会員はもとより地域の皆さまのご期待に沿えるよう取り組んでおります。

また、自己改革への取組みにつきましても、政府の規制改革推進会議（令和2年7月2日開催）の答申において、農協改革集中推進期間の終了後も、「自己改革の実施状況を把握した上で、引き続き自己改革の取組みを促す」とされており、引き続き自己改革に取り組み、農業者の所得向上に向けた取組みを継続・強化してまいります。

さて、当会を取り巻く国内の農業情勢は、農業者の高齢化による農業労働力不足、農産物生産量の減少や貿易自由化の拡大（TPP11、日欧EPAに続き、日米貿易協定の発効）、さらに新型コロナウイルスの感染拡大も加わり、厳しさが一層増している状況であります。

また、金融面では、日銀のマイナス金利政策継続による貸出金利や国債利回りの低下に伴う利鞘の縮小等により、厳しい収益環境が継続することが見込まれます。

このように組織・事業を取り巻く厳しい環境下、令和元年度の当会業務は、経営方針の達成に向けて確実な実践に努め、会員ならびに地域の皆様のご支援により所期の目標を達成することができました。

今後につきましても、会員ならびに地域の皆さまに質の高いサービスをご提供できるように努めてまいります。

引き続き、皆さまの一層のお引き立てを賜りますよう心からお願い申し上げます。

令和2年7月

経営管理委員会会長

おに き はる と
鬼木 晴人

代表理事 理事長
ひら た のりみつ
平田 徳光

JAグループ・JAバンクの概要

JAグループの仕組み

※JAとは、Japan Agricultural Cooperatives の略

JAとは、地域・自然を大切に「農業協同組合」の愛称で、信用事業、共済事業、経済事業、指導事業など様々な事業を行っています。

JAは、その機能を十分に発揮し、さらに発展していくために、市町村段階のJAから都道府県・全国段階へとつながるJAグループを組織しています。

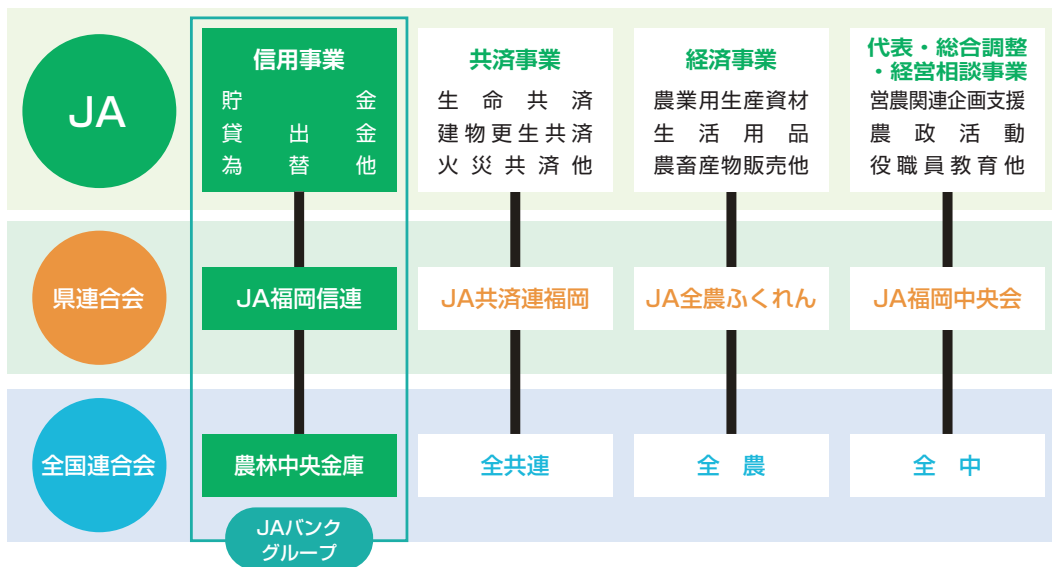
このうち、信用事業を総称して「JAバンク」と呼んでおり、貯金、融資、振込・口座振替などのニーズに応えることはもちろん、JAグループ全体のネットワークと総合力で、組合員および利用者の皆さまにより身近で、より便利なメインバンクとなることをめざしています。

当会は、信用事業を行う都道府県段階の連合会組織として、福岡県内JAの事業運営をサポートするとともに、県域をエリアとする農業専門金融機関として、かつ協同組織の地域金融機関として県内JAと一体となって、組合員および利用者の皆さまから信頼される事業運営に努め、地域の農業および経済の発展に貢献していきます。

— JAグループの仕組み

組合員および利用者の皆さま

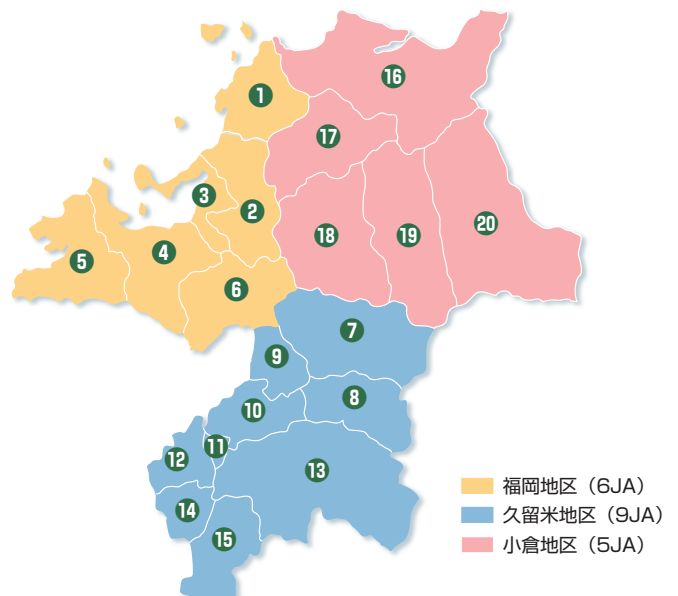
県内JAの正・准組合員数 360,000名 (令和2年3月31日現在)



JAバンク福岡のネットワーク

JA名

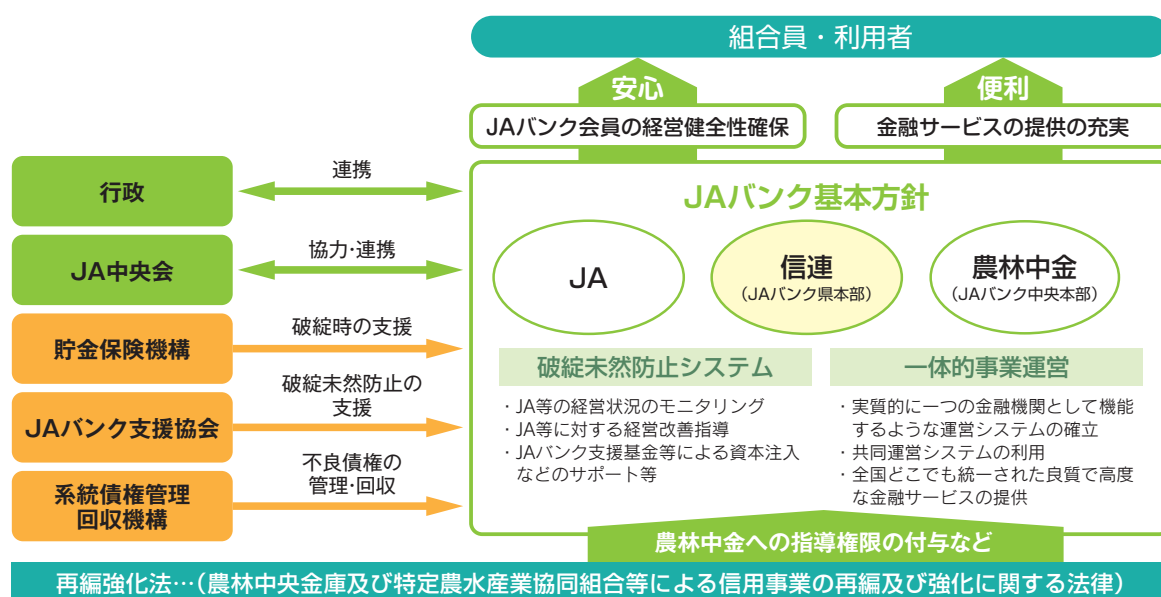
- | | |
|----------|----------|
| ① むなかた | ⑪ みづま |
| ② 粕屋 | ⑫ 福岡大城 |
| ③ 福岡市東部 | ⑬ ふくおか八女 |
| ④ 福岡市 | ⑭ 柳川 |
| ⑤ 糸島 | ⑮ みなみ筑後 |
| ⑥ 筑紫 | ⑯ 北九 |
| ⑦ 筑前あさくら | ⑰ 直鞆 |
| ⑧ にじ | ⑱ ふくおか嘉穂 |
| ⑨ みい | ⑲ たがわ |
| ⑩ くるめ | ⑳ 福岡京築 |



JAバンクシステム

万全の体制で組合員・利用者の皆さまに、より一層の「安心」と「便利」をお届けします。

「JAバンクシステム」とは、JAバンク会員（JA、信連、農林中金）の総力を結集し、実質的にひとつの金融機関として活動し、JAバンク全体としての信頼性の確保（破綻未然防止システム）と、良質で高度な金融サービスの提供（一体的事業運営）を2つの柱として、組合員および利用者の皆さまにより一層の「安心」と「便利」をお届けするシステムです。



JAバンク・セーフティネット

「JAバンク・セーフティネット」で、より一層の「安心」をお届けします。

より安心な金融機関としての信頼を得るために、JAバンクは「セーフティネット」を構築しています。

第1は、貯金者等保護のための公的な制度である「貯金保険制度」、第2は、JAバンクの独自制度でJAバンクの健全性を確保し、JA等の経営破綻を未然に防止する「破綻未然防止システム」です。

この2つの仕組みにより、組合員および利用者の皆さまにより一層の安心をお届けしています。

— JAバンク・セーフティネットのイメージ

貯金者を保護するための公的な制度

貯金保険制度

- ・決済用貯金（無利息、要求払い、決済サービスを提供できること）に該当するものは全額を保護
- ・それ以外の貯金などは、1農水産業協同組合ごとに貯金者1名あたり元本1,000万円とその利息などの合計額を保護



JAバンクの独自制度

破綻未然防止システム

- ・経営の健全性確保にかかる自主基準の設定
- ・経営状況のチェックによる問題点の早期発見と改善
- ・「JAバンク支援基金」による資本注入や資金援助

経営理念と経営方針

経営理念

当会は、農業専門金融機関として、かつ協同組織の地域金融機関として、会員・利用者ならびに、地域の皆さまの期待と信頼に応えるJAバンクをめざして事業に取り組んでいます。

**私たちは、農業と地域に根ざした金融機関として、
県下JAとともに、福岡県農業の振興と豊かな地域社会づくりに貢献します。**

中期経営計画

当会は、令和元年度を初年度とする中期3カ年計画（令和元年度～令和3年度）を策定し、計画達成に向けて取り組みを進めています。

経営方針

「農業・くらしを支え地域に選ばれ続けるJAバンク福岡の確立」

経営目標

- JA事業目標：「JAバンク福岡中期戦略」の目標とする。
- 信連事業目標：信連の経営体質強化とJAへの持続的・安定的な利益還元・機能還元を可能とする経常利益の確保をめざす。
（目標とする経常利益は、各年度の事業計画にて設定する）
- 自己資本目標：「自己資本計画」に基づき、自己資本の充実をめざす。

経営戦略

- （1）JAバンク自己改革への継続的な取り組みの強化
「JAバンク福岡中期戦略」に基づき、JAとともに自己改革の実践と併せて、JA利用者基盤の拡充とJA信用事業実績の確保・伸長を指導・支援する。
- （2）JA事業運営態勢の強化・JA経営健全性の確保
将来にわたり農業と地域を支えるJAの持続可能な経営基盤の確立とJA内部管理態勢の整備・強化を図るため、JA信用事業推進態勢・JA事業運営態勢の強化およびJA経営健全性確保の指導・支援に取り組む。
また、他事業との連携強化により、総合事業を活かしたJAらしい事業展開の支援に取り組む。
- （3）運用力・収益力の強化と健全経営の確立
JAへの持続的・安定的な利益還元と機能還元の維持および当会の財務基盤の充実に向け、運用力・収益力の強化と健全経営の確立に取り組む。
- （4）経営資源の有効活用による組織態勢の強化
経営資源の有効活用による組織力の強化と業務運営の安定継続および経営管理態勢の充実・強化に取り組む。

行動指針

当会は、経営方針・経営目標の実現に向けて業務に取り組んでいます。

- 1 私たちは、自己啓発に努め、能力と感性を高めます。**
- 2 私たちは、新しい発想を追求し、高い目標をめざします。**
- 3 私たちは、情報を共有化し、組織力の強化を図ります。**

「JAグループ自己改革」実践状況

JAグループ自己改革への継続的な取組みの強化

当会では、農業・農協改革の趣旨を踏まえ、JAグループ自己改革に掲げる「農業者の所得増大」「農業生産の拡大」「地域の活性化」に資する支援を目的として、前中期3ヵ年計画（平成28年度～平成30年度）に引き続き、現中期3ヵ年計画（令和元年度～令和3年度）においても、本取組みを継続します。

● 農業融資残高伸長

JAバンク福岡では、農業と地域を支える農業専門金融機関として、農業者に対して適切な資金対応を行いつつ農業融資の残高伸長を図っています。

■ JAバンク福岡の農業関連資金の推移（新規実行件数・新規実行額）

（単位：件、百万円）

農業関連資金	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	新規件数	新規実行額	新規件数	新規実行額	新規件数	新規実行額
	1,523	4,887	1,646	5,202	1,715	5,580

■ 農業金融にかかる支援策の内容

項目	内容
金融負担軽減支援	○農業近代化資金(補助残)の借入にかかる利子補給 ○農業近代化資金やJA農機ハウスローン等の保証料助成
農業振興支援	○農業の持続的な発展に向けた地域振興施策として、JAが行う商談会、直売所強化活動、食農教育活動や、農産物・加工販売PRイベント活動等の費用の一部を助成
担い手育成支援	○農業の担い手である新規独立就農者への助成 ○新規就農希望者に対して農業技術・知識の習得等実践的な研修を行う研修生受入先への助成

● 担い手経営体のCS向上

顧客満足度の向上を目的に、多様化する担い手のニーズや満足度等を把握するため、メイン強化先に対するCS調査を実施しています。調査結果については、各JAにフィードバックし、信用部門・営農経済部門等との連携強化による課題認識の共有等に努め、担い手ニーズへ適切に対応することでCS向上を図っています。

■ メイン強化先に対するCS調査結果

（金融満足度・JAバンクの総合満足度）

（単位：%）

	平成30年1月～3月実施		平成31年1月～3月実施	
	全国合計	県合計	全国合計	県合計
金融満足度	69.2	65.8	74.4	81.8
JAバンクの総合満足度	34.6	22.9	38.8	33.9

● 農業と地域・利用者を繋ぐサービス等の提供

■ 相談会の開催支援

JAバンク福岡では、「JA年金相談会」・「JAローン相談会」を開催し、対面サービスの提供による地域住民へのJA認知度・好感度向上に取り組んでいます。当会では、講師の派遣や資料の提供等を行い、相談会の開催支援を行っています。

JA年金相談会に関しては、新規に年金を受け取られる方への受給手続きや、働きながら年金を受給できる在職老齢年金などに関する幅広い相談に対応しています。

JAローン相談会に関しては、商品内容の説明や返済に関するシミュレーション・各種提案を行っています。

【JA年金相談会】

	平成30年度	令和元年度
開催JA	18JA	17JA
開催数	208回	192回

【JAローン相談会】

	平成30年度	令和元年度
開催JA	17JA	14JA
開催数	598回	449回

令和元年度業績ハイライト

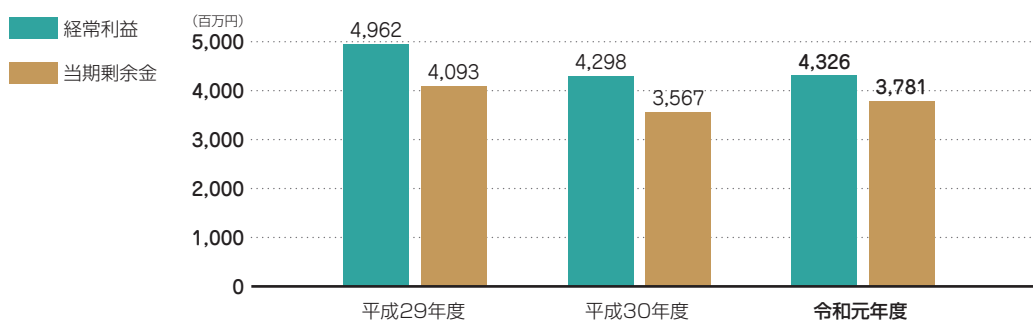
(単位：百万円)

業績の状況

会員や利用者の皆さまの信頼に応えるため、効率的な資金運用や経営の合理化・効率化に努め、令和元年度は当期剰余金を37億円計上しました。

注) 記載金額は、百万円未満を切り捨てて表示しています。また、百万円未満の残高がある場合は「0」で表示し、残高が無い場合は「-」で表示しています。以下の各計数についても同様です。

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
経常収益	20,062	20,653	19,394
経常費用	15,100	16,354	15,068
経常利益	4,962	4,298	4,326
特別利益	-	-	-
特別損失	0	13	0
税引前当期利益	4,962	4,285	4,326
法人税等	863	1,035	532
法人税等調整額	4	△318	12
当期剰余金	4,093	3,567	3,781



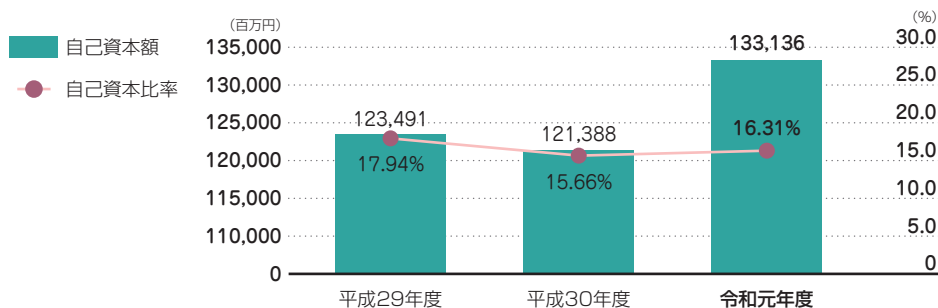
自己資本比率の状況

当会では、多様化するリスクに対応するとともに、会員や利用者の皆さまのニーズに応えるため、財務基盤の強化を経営の重要課題と位置づけ、「自己資本計画（令和元年度～令和3年度）」に基づき、バーゼルⅢの適用内容を勘案した自己資本対策としての内部留保の積み上げ等に取り組むとともに、令和2年3月末に、会員JAより137億円の後配出資金による増資を行いました。その結果、令和2年3月末の自己資本額は、1,331億円となりました。

また、自己資本比率は、16.31%となり、安全基準とされる国内基準の4%および海外での金融業務基準である8%を大きく上回り、高い健全性・安全性を確保しています。

(単位：百万円)

バーゼルⅢ	平成29年度	平成30年度	令和元年度
自己資本額	123,491	121,388	133,136
コア資本に係る基礎項目の額	123,492	121,390	133,138
コア資本に係る調整項目の額	1	1	1
リスク・アセット	687,997	774,959	816,028
自己資本比率	17.94%	15.66%	16.31%



主要勘定の状況

●貯金

貯金は、会員JAの貯金等の増加により2兆2,065億円となりました。

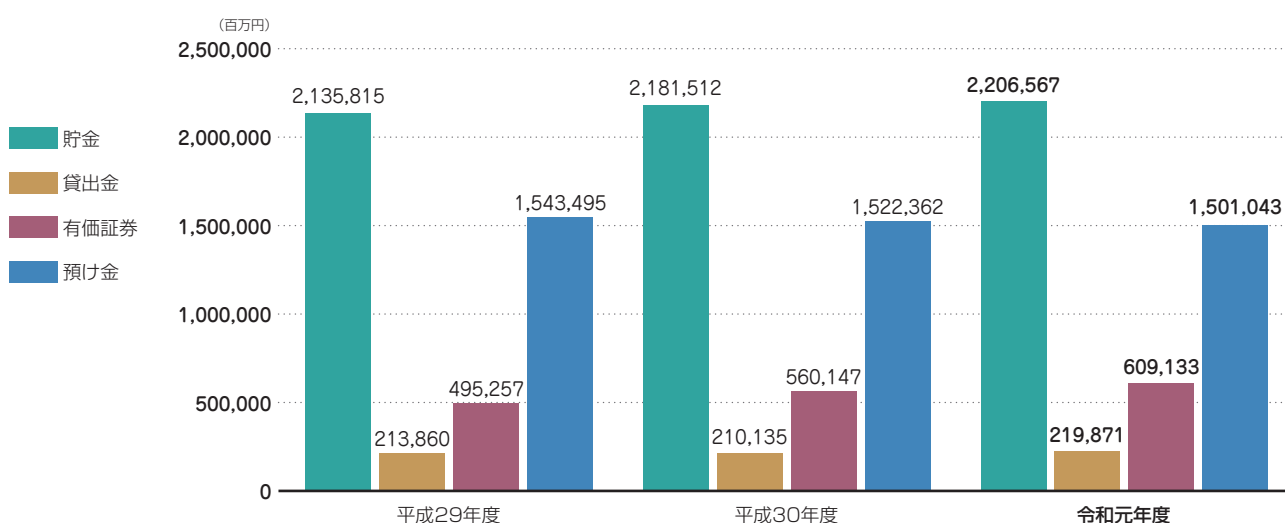
●貸出金

貸出金は、金融機関との金利競争の激化が続く中、農業関連企業を中心に、県内企業の融資取引基盤の維持・拡充を図り、県外の手優良企業向け融資に取り組み、2,198億円となりました。

●有価証券・預け金

有価証券は、中長期的な安定収入確保のため、安全資産（国債等）中心のコアポートフォリオ構築を図る一方、諸リスク分散に配慮しつつ付加収益を追及する運用に努め、6,091億円となりました。

また、預け金は、安定的収益を確保しながら流動性リスクの軽減を図るため、農林中央金庫への預け金を中心とした効率運用に取り組み、1兆5,010億円となりました。



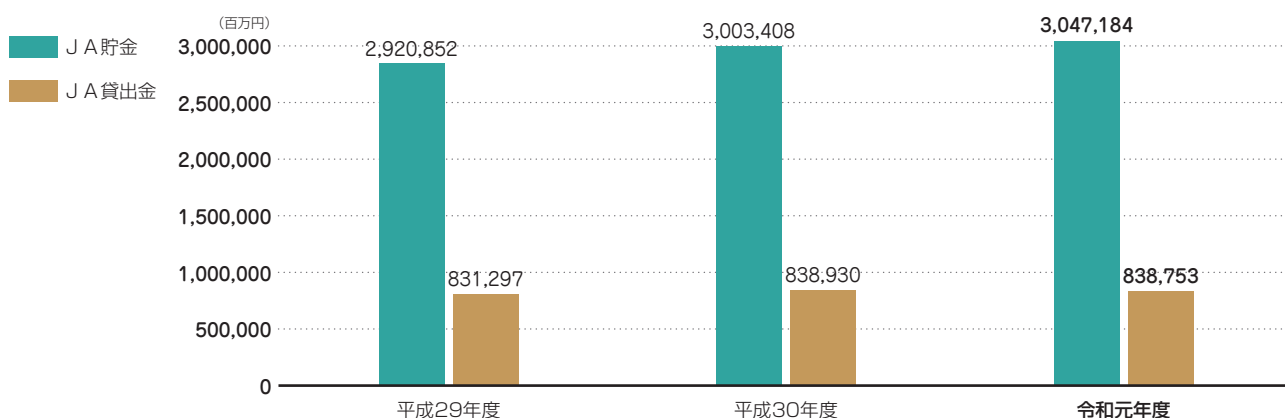
JA貯金・貸出金の状況

●JA貯金

JA貯金は、個人貯金純増を目的とする定期貯金各種キャンペーンや、定期積金獲得推進、年金口座指定および給振獲得推進等の取組みにより、個人貯金が2兆6,194億円となり、JA貯金全体では3兆471億円となりました。

●JA貸出金

JA貸出金は、農業資金・生活資金（ローン）トータルでの貸出資産積み上げ強化の取組みによりJA貸出金全体では8,387億円となりました。



業務の適正を確保するための体制について

業務の適正を確保するための体制

当会は、農林水産業者の協同組織を基盤とした金融機関としての基本的使命と社会的責任を果たしていくために、経営管理態勢の構築を経営の最重要課題として位置付けるとともに、企業倫理および法令等の遵守、適切なリスク管理その他業務執行の適正性を確保するための内部統制に関する基本方針を次のとおり制定します。

内部統制基本方針

1. 役職員の職務の執行が法令および定款に適合することを確保するための体制
 - (1) 法令等の遵守による経営の健全性を確保するため、役職員の行動規範や倫理等を「コンプライアンスにかかる基本方針と遵守基準」として定め、役職員が法令等を厳格に遵守し誠実かつ公正な業務運営を遂行することの重要性を周知徹底する。
 - (2) 理事の法令等遵守状況については、他の理事および監事による監督を受けるほか、重要な経営判断などの意思決定を行うにあたっては、定款や職務規程の専決基準等の決定手順を遵守している。
 - (3) コンプライアンスに関して、職員が外部の法律事務所に相談・情報提供できる「JAヘルプライン（JA役職員不祥事等直接通報制度）」を設置する。
 - (4) 「コンプライアンス・プログラム」を年度ごとに策定し、コンプライアンス推進・教育研修活動などを計画的に実施する。
 - (5) 社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力に対しては、確固たる信念をもって、排除の姿勢を堅持する。
2. 理事の職務の執行にかかる情報の保存および管理に関する体制
 - (1) 理事会その他の重要な会議の議事録、稟議書等職務の執行にかかる重要な文書等は、保存期間および管理基準を定めて適切に管理する。
 - (2) 業務の担当部署は、理事または監事の求めに応じ職務の執行にかかる情報を閲覧に供する。
3. 損失の危機の管理に関する規程その他の体制
 - (1) 経営の健全性や安全性を維持すると同時に安定的な収益構造を確立するために、適切にリスク管理を行うことを重要な経営課題ととらえ、経営として認識するリスクの種類・定義、リスク管理の組織体制と仕組み等を定めた「リスク管理の基本方針」を制定する。
 - (2) 管理すべきリスクを、収益発生を意図し能動的に取得するリスク（信用リスク、市場リスク、流動リスク）とオペレーショナル・リスクに分類し、各リスクの特性を踏まえたリスク管理の方針およびプロセスを定めて管理するとともに、これらをグループ会社も含め統合的にマネジメントする。こうしたリスクマネジメントを適切に実行するために、リスク管理にかかる意思決定機関、担当部署を設置し、それぞれの役割責任を明確に定義して、実施体制を整備する。
 - (3) 種々のリスクを計量化したうえで、その合計額が自己資本額の範囲内に収まるよう、あらかじめ運用部門に経済資本を配賦し、これを上限とした運用を行うエコノミックキャピタルマネジメントの実施により、経営全体での統合的なリスク管理を進め、一層の高度化に取り組む。
 - (4) 農協法で規定される経営の健全性確保を遵守するため、法令で定められていた要件に基づき規制資本に関するマネジメントを実施する。
 - (5) 大規模な災害による被災等に際し、業務の維持を図るために必要な態勢を確保する。
4. 理事の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制
 - (1) 事業計画を定め、その進捗状況を定期的に評価する。
 - (2) 理事会の意思決定を効率的に行うため、理事により構成される会議を設置し、一定の事項にかかる執行の決定等を委任するほか、常例または随時の経営課題等の協議会を設置し、理事会の決議事項にかかる原案の検討等を付託する。
 - (3) 理事会は、総会に付議する中長期の経営計画および年度毎の事業計画を定め、その進捗状況を定期的に評価する。常勤理事は、総会で承認された事業計画等に沿って具体的な施策を決定するものとし、必要に応じて理事会・経営管理委員会にて協議する。
 - (4) 役職員の職務の執行を効率的に行うため、組織体制の整備を行い、機構・職制・業務分掌等を明確に定める。

5. 当会およびその子法人等における業務の適正を確保するための体制
 - (1) 当会の業務の適正を確保するため、子会社管理規程を定める。
 - (2) 円滑なグループ運営を図るため、当会と各グループ会社の間において協議または報告すべき事項を定め、各グループ会社の経営・業務の執行状況等を把握し、適宜指導・助言・管理・実績検討を行う。
6. 財務情報その他当会の情報を適切かつ適時に開示するための体制
 - (1) 会計基準その他法令を遵守し、経理規程等の各種規程等を整備して、適切な会計処理を行う。
 - (2) 適時・適切に財務報告を作成できるよう、決算担当部署に適切な人員を配置し、会計・財務等に関する専門性を維持・向上させる人材育成を行う。
 - (3) 法令の定めに基づき、ディスクロージャー等通じて、財務情報の適時・適切な開示を行う。
7. 内部監査体制
 - (1) 当会の適正な業務運営の執行に資するため、業務執行部門から独立した内部監査部門として監査部を設置し、業務運営全般にわたる内部監査が実効的に行われることを確保するための態勢を整備する。
 - (2) 内部監査は、当会の全業務およびグループ会社を対象とし、理事会が承認する内部監査計画に基づき実施する。
 - (3) 監査部長は、内部監査終了後、内部監査結果を理事会に報告するとともに、担当理事は年度内部監査実施状況を取りまとめ経営管理委員会へ報告する。
 - (4) 監査部長は、監事および会計監査人と定期的および必要に応じて意見・情報交換を行い、連携を強化する。
 - (5) 内部監査部署は、内部統制の適切性・有効性の検証・評価を行い、その結果を理事長、理事会、監事に報告するとともに、必要に応じて、被監査部署に改善要請・改善方策等の助言・提案を行う。監査の結果、改善要請を受けた部署は、速やかに必要な対策を講じる。
8. 監事の職務を補助すべき職員に関する事項および当該職員の理事から独立性に関する事項
 - (1) 監査部には、理事会運営に関する事務および監事の指示する事項にかかる業務に従事するため、原則として1名以上の専任の職員を配置する。
 - (2) 監査部に配属する職員は、監事の指揮命令に従い業務を遂行する。
9. 理事および職員が監事に報告するための体制その他の監事への報告に関する体制
 - (1) 理事は、当会に著しい損害を及ぼすおそれのある事実があることを発見したときは、ただちに当該事実を監事会に報告する。
 - (2) コンプライアンス統括部署は、コンプライアンスの観点から重要な事実を把握した場合またはコンプライアンス態勢全般に関して重要な事項がある場合には、監事にその旨を報告する。
 - (3) 監査部は、業務監査結果を監事に報告し、定期的に意見交換を行う。
 - (4) 主要な稟議書その他業務執行に関する重要な書類は、監事の閲覧に供する。
10. 監事の職務執行について生ずる費用に係る方針

監事はその職務執行について生ずる費用等を支弁するために、適切な予算枠を設けるとともに、監事が請求する費用について、監事の職務執行に必要でないと認められた場合を除き、その費用をすべて負担するものとする。
11. その他監事の監査が実効的に行われることを確保するための体制

監事監査の重要性・有用性を十分認識し、次のとおり、監事の監査が実効的に行われることを確保するための体制を整備する。

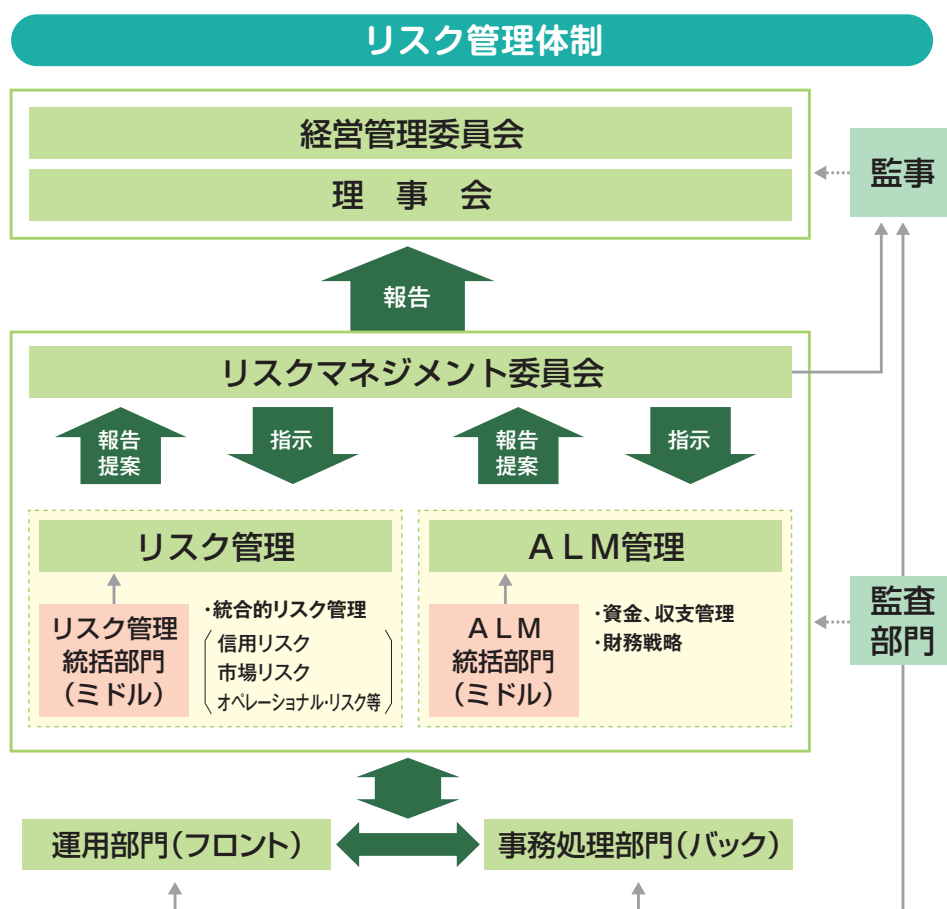
 - (1) 監事は、理事会および経営管理委員会に出席するほか、重要な会議に出席して、意見を述べる事ができるものとする。
 - (2) 代表理事は、監事と定期的に意見交換を行う。
 - (3) 理事および職員は、監事からの調査またはヒアリング依頼に対して協力する。
 - (4) その他、理事および職員は、監事監査基準及び監事監査規程に定めのある事項を尊重する。

リスク管理について

リスク管理の取組み

金融を巡る環境の変化に伴い、金融機関が引き続き高い信頼性を維持していくためには、有効な内部管理態勢を確立し、直面している様々なリスクに適切に対応する能力を高めていくことが必須となっています。

当会では、系統金融機関として、経営の健全性や安全性を維持するとともに、安定的な収益を確保するため、リスク管理を経営上の最重要課題のひとつと位置付け、経営管理委員会にて決定する「リスク管理の基本方針」に基づき、理事長を委員長とする「リスクマネジメント委員会」を中心として、「統合的なリスク管理体制」の構築に取り組んでいます。



● リスクマネジメント委員会

本委員会は「リスク管理の基本方針」に基づき、経営に内包するリスクを統合的に管理するとともに、リスク運営を踏まえたALM管理による安定的な収益確保を図るため、総合的な資金運用機能の実践により、適切な経営の判断に資することを目的としています。

● リスク管理

経営の健全性・安定的な収益の確保を図るため、また、当会の業務等から発生するリスクを適切に管理するため、個々のリスク管理はもとより経済資本管理、統合的リスク管理に努めています。

● ALM管理

金融機関の資産・負債は金利変動等の影響を大きく受ける構造に変化していますが、当会では、資産および負債のバランスを考慮し、それぞれから発生するリスクを適正な水準に保ち、収益の安定化や最大化を図ることにより、財務の健全性維持と安定的な収益確保に努めています。

具体的には、国内外の経済情勢を把握するとともに、金利予測分析等により金融情勢の変化に柔軟に対応できる財務内容の構築に努めています。

※ALMとは、Asset Liability Management の略

各種のリスク管理

信用リスク管理

信用リスクとは、信用供与先の財務状況の悪化等により、資産の価値が減少ないし消失して損失を被るリスクのことです。

当会は、「統合的リスク管理要領」を定め、保有資産の信用リスク量を計測することによりポートフォリオ全体のリスクバランスをコントロールすることや与信先の内部格付等を実施し、適切な管理に努めています。

市場リスク管理

市場リスクとは、金利、有価証券等の価格、為替等の様々な市場リスク・ファクターの変動により、保有する資産・負債の価値が変動し損失を被るリスクのことです。

当会は、「統合的リスク管理要領」を定め、保有資産・負債の市場リスク量を計測することにより、ポートフォリオ全体のリスクバランスをコントロールすることや市場環境変化等へのモニタリングを実施し、適切な管理に努めています。

流動性リスク管理

流動性リスクとは、運用と調達の間隔のミスマッチや予期せぬ資金の流出により、必要な資金確保が困難になるリスク（資金繰りリスク）や市場の混乱等により市場において取引ができなくなるリスク（市場流動性リスク）などの損失を被るリスクのことです。

当会は、「統合的リスク管理要領」を定め、「ALM管理」の中で、的確な資金動向の把握により流動性を確保することや市場混乱の発生原因等の分析・評価を行い、適切な管理に努めています。

オペレーショナル・ リスク管理

オペレーショナル・リスクとは、金融機関の業務の過程、役職員の活動若しくはシステムが不適切であることまたは外生的な事象により損失を被るリスクのことで、「事務リスク」、「システムリスク」、「法務リスク」等をいいます。

当会は、「統合的リスク管理要領」を定め、事業継続計画・自主検査の実施等により個別リスクの未然防止やリスク情報の一元管理、リスクの分析・評価を行い、適切な管理に努めています。

■ 事務リスク

業務の過程または役職員の活動が不適切であることにより、損失が発生するリスク。

具体的には、規程等に不備があり適切な処理が行われないこと、あるいは事故・不正等が発生することにより損失を被るリスク。

■ システムリスク

コンピュータシステムのダウン、誤作動、システム不備等に伴い損失を被るリスク。

■ 法務リスク

経営判断や個別業務の執行において、法令違反や不適切な契約締結等に起因し、損失が発生したり、取引上のトラブルが発生するリスク。

事業継続計画書(BCP)について

※BCPとは、Business Continuity Plan の略

事業継続計画は、大地震等の自然災害や感染症の発生、システム障害等、不測事態が発生した場合の被害を想定し、当会の事業継続を図り、問題箇所の迅速な復旧を行うことにより、会員、取引先への影響を最小限に抑えることを目的としています。

このため、事業継続計画においては、事業継続対策本部設置、事業継続策の発動基準の設定、継続業務の特定、事前対策としての平時対応、災害等発生時の初動時ならびに継続対応、被災JAからの要請に基づくJAバンク相互連携、JA・マスコミ・行政への対応等について定めています。

統合的リスク管理

「統合的リスク管理」とは、直面するリスクに関して、自己資本比率の算定には含まれないリスク（与信集中リスク、金利リスク等）を含めて、それぞれのリスクカテゴリーごとに評価したリスクを総体的に捉え、経営体力（自己資本）と比較・対照する自己管理型のリスク管理をいいます。

当会は、「統合的リスク管理要領」を定め、「統合リスク管理」として各種リスクをVaR（バリュー・アット・リスク）等の統一的尺度で計測し、各種のリスクを統合（合算）して経営体力（自己資本）と対比して管理を行っています。

経済資本管理

「経済資本管理」とは、「内部管理上の自己資本管理」であり、リスクを共通の枠組みによって統合的に把握し、経営体力を示す自己資本（経済資本）に見合ったリスク量にコントロールするとともに、保有資産の収益性・効率性の向上をめざすことです。

当会は、自己資本を基本に「配賦経済資本」を設定のうえ、有価証券運用部門、預金運用部門および融資部門の3部門に配賦し、月次でのモニタリング・管理を行っています。

貸出運営について

当会では、農業専門金融機関として農業基盤の安定・強化をめざした農業融資の拡充に努めるとともに、地域金融機関の一員として、地域の様々な資金ニーズに応え地域の発展に寄与できるよう取り組んでいます。

審査体制について

当会では、1次審査部署（融資営業部）と2次審査部署（リスク審査部）に分離し、内部牽制機能の確保に努めています。具体的には、1次審査部署では、新規アプローチした取引先や既取引先からの借入申込案件、条件変更について財務分析等を踏まえた貸出審査を行い、2次審査部署では、1次審査部署で起案された貸出案件や条件変更案件を、貸出規程・要領等との整合性の検証を含め総合的に分析し、厳格な審査に取り組んでいます。

なお、必要に応じ「金融円滑化協議会」において、金融円滑化にかかる対応の適切性等に関することを協議しています。

内部監査体制について

当会では、内部監査部門を被監査部門から独立して設置し、経営諸活動の全般にわたる管理・運営の制度および業務の遂行状況を、内部管理態勢の適切性と有効性の観点から検証・評価し、その結果に基づく情報の提供および改善・合理化への助言・提案等を通じて、経営の健全性の確保および経営効率の向上に努めています。

コンプライアンスについて

コンプライアンスの取組み

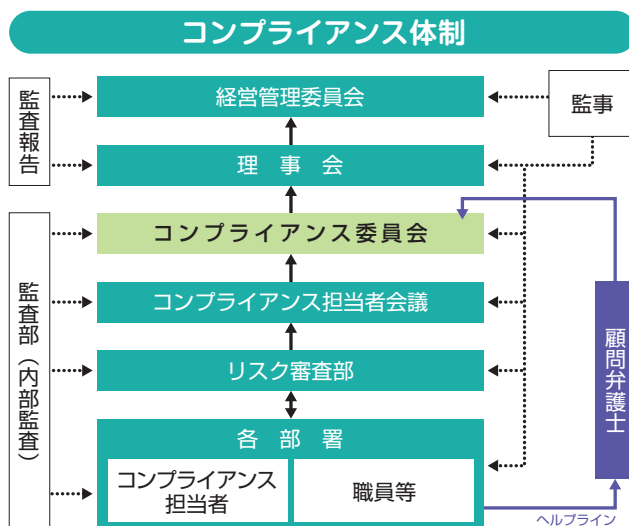
当会では、系統金融機関としての公共的使命と社会的責任を果たすため、コンプライアンスを経営上の最重要課題として位置付け、経営管理委員会にて決定する「コンプライアンス基本方針」に基づき、理事長を委員長とする「コンプライアンス委員会」を中心に、全役職員が「コンプライアンス・プログラム」等の取組みを実践しています。

コンプライアンス基本方針

1. 当会の社会的責任と公共的使命の認識
当会のもつ社会的責任と公共的使命を認識し、健全な事業運営の徹底を図ります。
2. 会員、利用者および地域のニーズに適した顧客本位で質の高い金融等サービスの提供
「JAバンクシステム」の一員として、顧客本位のサービス提供により、会員や利用者のニーズに応えるとともに、市民生活や業務運営に脅威を与えるサイバー攻撃、自然災害等に備えたセキュリティレベルの向上や災害時の業務継続確保により質の高い金融および非金融サービスの提供並びに「JAバンク基本方針」に基づく指導等を通じて、県下JA系統信用事業を支援することによりその役割を十全に発揮し、会員・利用者および地域社会の発展に寄与します。
3. 法令やルール of 厳格な遵守
すべての法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範に反することのない、公正な事業運営を行います。
4. 反社会的勢力の排除、テロ等の脅威への対応
社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力に対しては、毅然とした態度で臨み、これを断固として排除します。また、国際社会がテロ等の脅威に直面しているなか、マネー・ローンダリング対策およびテロ資金供与対策の高度化に努めます。
5. 透明性の高い組織風土の構築とコミュニケーションの充実
経営情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、系統内外とのコミュニケーションの充実を図りつつ、真に透明な経営の重要性を認識した組織風土を構築します。
6. 職員の人権の尊重等
職員の人権、個性を尊重するとともに、健康と安全に配慮した働きやすい環境を確保します。
7. 環境問題への取組み
資源の効率的な利用や廃棄物の削減を実践するなど、環境問題に積極的に取り組みます。
8. 持続可能な社会貢献活動への取組み
当会が社会の中においてこそ存続・発展し得る存在であることを自覚し、社会の一員として、地域社会等と連携し、すべての人々の人権を尊重しつつ環境問題等の社会的課題への対応に努め、社会と共に歩む「良き企業市民」として、積極的に持続可能な社会貢献活動に取り組みます。

●コンプライアンス委員会

本委員会は、「コンプライアンスにかかる基本方針と遵守基準」に基づき、コンプライアンス体制全般にかかる企画、進捗管理、その他重要事項等に関する検討・審議を行うことを目的としています。

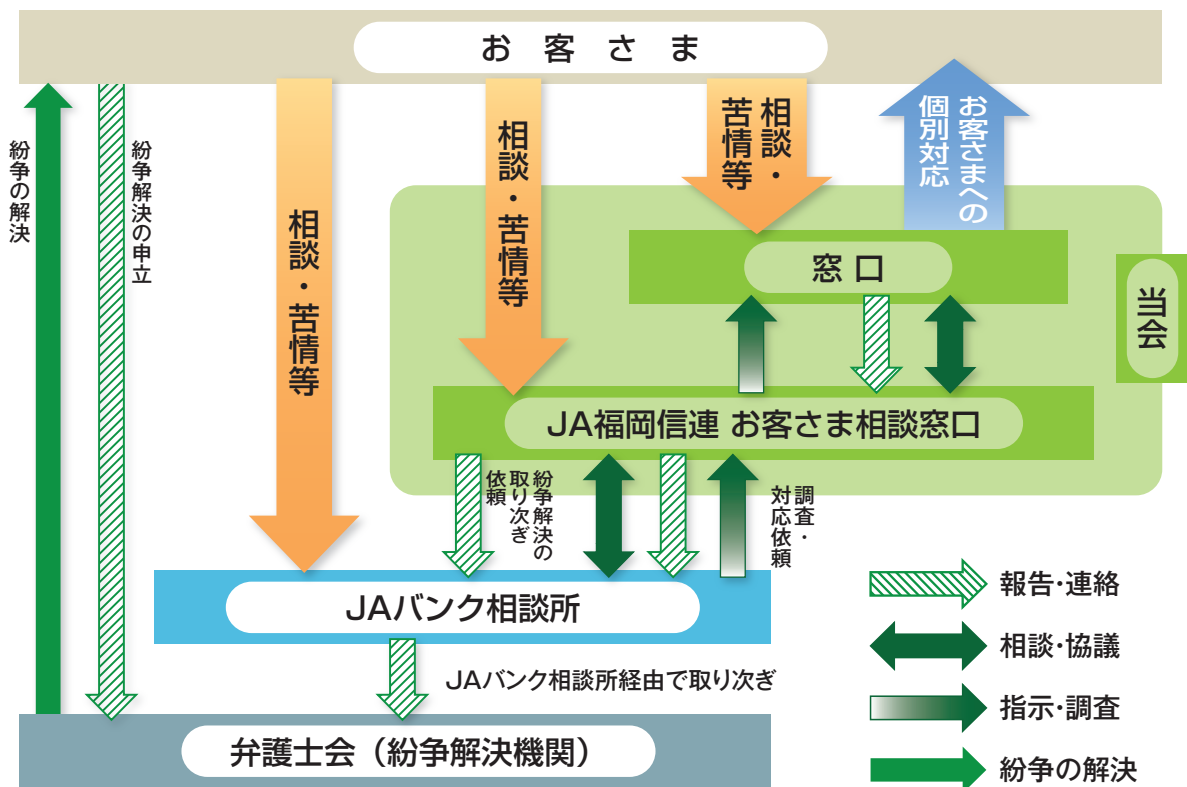


利用者保護等管理の取組み

当会では、会員・利用者の皆さま（利用者になろうとする方を含む）の正当な利益の保護と利便の確保のため、「利用者保護等管理方針」を遵守するとともに、会員・利用者の皆さまの保護と利便の向上に向けて継続的な取組みを行っています。

利用者保護等管理方針

1. 利用者に対する取引または金融商品の説明および情報提供を適切にかつ十分に行います。
2. 利用者からの相談・苦情等については、公正・迅速・誠実に対応し、利用者の理解と信頼が得られるよう適切にかつ十分に対応いたします。
3. 利用者に関する情報については、法令等に基づく適正かつ適法な手段による取得ならびに情報の紛失、漏洩および不正利用等の防止のための必要かつ適切な措置を講じます。
4. 当会が行う事業を外部に委託するにあたっては、利用者情報の管理や利用者への対応が適切に行われるよう努めます。
5. 当会との取引に伴い、当会の利用者の利益が不当に害されることのないよう、利益相反管理のための態勢整備に努めます。



●金融ADR制度への取組み

※ADRとは、Alternative Dispute Resolution の略

当会では、会員・利用者の皆さまの苦情等について迅速・公平・適切な解決をめざして、金融ADR制度（裁判外紛争解決制度）の取組みを行っています。

具体的には、苦情処理措置として、業務運営体制・内部規則等を整備のうえ、その内容をホームページ等で公表するとともに、JAバンク相談所とも連携し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。

当会の苦情等受付窓口

貯金・為替に関するお申出……………電話番号：092-711-3584

国債・投資信託に関するお申出…電話番号：092-711-3584

融資に関するお申出……………電話番号：092-711-3561

上記のほか下記の窓口でも受け付けます。

■JA福岡信連・お客様相談窓口

電話番号：092-711-5047

受付時間：午前9時～午後5時(金融機関の休業日を除く)

■一般社団法人JAバンク相談所

電話番号：03-6837-1359

受付時間：午前9時～午後5時(金融機関の休業日を除く)

また、紛争解決機関として、福岡県弁護士会紛争解決センター（天神弁護士センター・北九州法律相談センター・久留米法律相談センター）を利用しています。

■福岡県弁護士会紛争解決センター

天神弁護士センター

電話番号：092-741-3208

○受付時間/月～金曜日(午前9時～午後7時)
土・日・祝日(午前9時～午後1時)

北九州法律相談センター

電話番号：093-561-0360

○受付時間/月～金曜日(午前9時～午後12時、
午後1時～午後5時)

久留米法律相談センター

電話番号：0942-30-0144

○受付時間/月～金曜日(午前9時～午後5時)

マネー・ローンダリング等および反社会的勢力等への対応にかかる取組み

当会は、事業を行うにつかまして、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与等の金融サービスの濫用の防止に取り組めます。あわせて、平成19年6月19日犯罪対策閣僚会議幹事会申合せにおいて決定された「企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針」等を遵守し、反社会的勢力等に対して断固とした姿勢で臨みます。

また、利用者の皆さまに組織犯罪等による被害が発生した場合には、被害者救済など必要な対応を講じます。

マネー・ローンダリング等及び反社会的勢力等への対応に関する基本方針

1. 運営等

当会は、マネー・ローンダリング等防止及び反社会的勢力等との取引排除の重要性を認識し、適用となる法令等や政府指針を遵守するため、当会の特性に応じた体制を整備します。

また、適切な措置を適時に実施できるよう、役職員に指導・研修を実施し、マネー・ローンダリング等防止及び反社会的勢力等との取引排除について周知徹底を図ります。

2. マネー・ローンダリング等の防止

当会は、実効的なマネー・ローンダリング等防止を実施するため、自らが直面しているリスクを適時・適切に特定・評価し、リスクに見合った低減措置を講じます。

3. 反社会的勢力との決別

当会は、取引関係を含めて、排除の姿勢をもって対応し、反社会的勢力による不当要求を拒絶します。

4. 組織的な対応

当会は、反社会的勢力に対しては、組織的な対応を行い、職員の安全確保を最優先に行動します。

5. 外部専門機関との連携

当会は、警察、財団法人暴力追放運動推進センター、弁護士など、反社会的勢力を排除するための各種活動を行っている外部専門機関等と密接な連携をもって、反社会的勢力と対決します。

利益相反管理の取組み

当会では、「利益相反管理方針」に基づき会員・利用者の皆さまの「利益相反のおそれのある取引」を適切に管理し、会員・利用者の皆さまの利益が不当に害されることのないよう、適切な態勢整備に努めています。

利益相反管理方針の概要

1. 対象取引の範囲
本方針の対象となる「利益相反のおそれのある取引」は、当会が行う信用事業関連業務および金融商品関連業務にかかる、利用者との取引であって、利用者の利益を不当に害するおそれのある取引をいいます。
2. 「利益相反のおそれのある取引」の類型化
「利益相反のおそれのある取引」の類型は、以下のとおりです。
 - ・利用者との利益が相反する取引
 - ・当会の「利用者と他の利用者」との間の利益が相反する取引
3. 利益相反管理体制
当会は、「利益相反のおそれのある取引」の特定および利益相反管理に関する当会全体の管理体制を統括するため、利益相反管理統括者および統括部署を定めます。
4. 利益相反管理の方法
当会は、利益相反取引が発生する場合には、以下に記載する管理方法を選択するか、または複数を組み合わせて選択することにより、利益相反取引を適切に管理します。
 - ・利用者との取引を行う業務部門の分離（情報共有の制限）
 - ・利用者との取引条件または取引方法の変更
 - ・複数の利用者のうち、いずれかの取引の中止
 - ・利益相反の可能性があることに関する利用者への開示（利用者の同意）
5. 利益相反管理態勢の検証等
当会は、本方針に基づく利益相反管理態勢について、その適切性及び有効性を定期的に検証し、必要に応じて見直しを行います。
6. 研修・教育
当会は、役職員に対して、利益相反管理に係る研修・教育を継続的に実施し、利益相反管理にかかる意識の啓発に努めます。

金融商品の勧誘について

当会では、金融商品販売法の趣旨に則り、貯金その他の金融商品の販売等の勧誘にあたっては、「金融商品勧誘方針」に基づき、会員・利用者の皆さまの立場にたった勧誘に努めるとともに、より一層の信頼をいただけるよう努めています。

金融商品の勧誘方針

1. お客さまの利用目的ならびに知識、経験、財産の状況および意向を考慮のうえ、適切な金融商品の勧誘と情報提供を行います。
2. お客さまに対し、商品内容や当該商品のリスク内容など重要な事項を十分に理解していただくよう努めます。
3. 不確実な事項について断定的な判断の提供や事実でない情報を提供するなど、お客さまの誤解を招くような説明は行いません。
4. お約束のある場合を除き、お客さまにとって不都合と思われる時間帯での訪問・電話による勧誘は行いません。
5. お客さまに対し、適切な勧誘が行われるよう役職員の研修の充実に努めます。

個人情報の保護の取組み

当会では、会員・利用者の皆さまの個人情報を正しく取り扱うことが事業活動の基本であり社会的責務であることから、「個人情報保護方針」を遵守し、会員・利用者の皆さまに一層の信頼をいただけるよう努めています。

個人情報保護方針

1. 関係法令等の遵守
当会は、利用者等の個人情報等を適正に取り扱うために、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）および「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「番号法」といいます。）をはじめとする関係法令・ガイドライン等に加え、本保護方針に定めた事項および当会の諸規程を誠実に遵守します。
2. 利用目的
当会は、利用者等の個人情報等の取扱いにおいて、利用目的をできる限り特定したうえで、ご本人の個人情報等を取得するに当たっては、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内において、これを取り扱います。
なお、番号法における個人番号等の利用等、特定の個人情報等の利用目的が法令等に基づき別途限定されている場合には、当該利用目的以外での取扱いはいたしません。
当会の個人情報等の利用目的は、当会の本所に掲示するとともに、ホームページ等に掲載しております。
3. 適正な取得
当会は、個人情報等を取得する際には、適正かつ適法な手段で取得いたします。
4. 安全管理措置
当会は、取り扱う個人情報等を利用目的の範囲内で正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、漏えい等を防止するため、安全管理に関する必要かつ適切な措置を講じ、従業員および委託先（再委託先等も含みます。）を適正に監督します。
5. 第三者への提供
当会は、法令により例外として扱われるべき場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。
なお、個人番号等につきましては、番号法に限定的に明記された場合を除き、第三者に提供いたしません。
6. 機微（センシティブ）情報の取扱い
当会は、ご本人の機微（センシティブ）情報（金融分野における個人情報保護に関するガイドラインで定める情報をいいます。）につきましては、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてご本人の同意をいただいた場合などの同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。
7. 匿名加工情報の取扱い
当会は、匿名加工情報（個人情報を個人情報の区分に応じて定められた措置を講じて特定の個人を識別することができないよう加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元して特定の個人を再識別することができないようにしたものをいいます。）の取扱いにつきましては、関係法令・ガイドライン等に則して、安全管理に関する必要かつ適切な措置を講じます。
8. 開示・訂正等、利用停止等
当会は、保有個人データにつき、法令に基づきご本人からの開示・訂正等および利用停止等のお申し出につきましては、迅速かつ適切に応じます。
9. 継続的な改善
当会は、取り扱う個人情報等の保護のための取組みを継続的に見直し、その改善に努めます。
10. 苦情・ご意見・ご要望のお申し出
当会の個人情報等の取扱いに関する苦情・ご意見・ご要望につきましては、誠実かつ迅速に対応します。

社会的責任と地域貢献活動

地域に対する当会の考え方

当会は、福岡県を事業区域として、地元のJA等が会員となって、お互いに助け合い、お互いに発展していくことを共通の理念として運営している相互扶助型の農業専門金融機関であるとともに、地域経済の活性化に資する地域金融機関です。

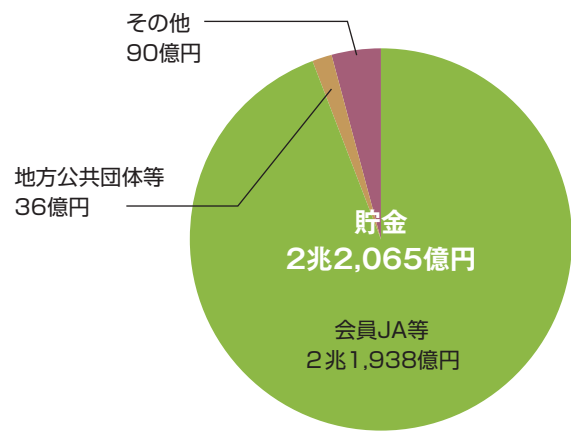
当会は、農家組合員および地域の皆さまの経済的・社会的地位の向上をめざし、JAとの強い絆とネットワークを形成することによりJA信用事業機能強化の支援を行うとともに、地域社会の一員として地域経済の持続的発展に努めています。

また、金融機能の提供にとどまらず、環境、文化、教育といった面も視野に入れ、広く地域社会の活性化に積極的に取り組んでいます。

地域からの資金調達の状況

● 貯金残高

当会の資金は、その大半が県内のJAにお預けいただいた農家組合員および地域の皆さまの大切な財産である貯金を源泉としています。令和2年3月末の譲渡性貯金を含めた貯金残高は、2兆2,065億円となりました。

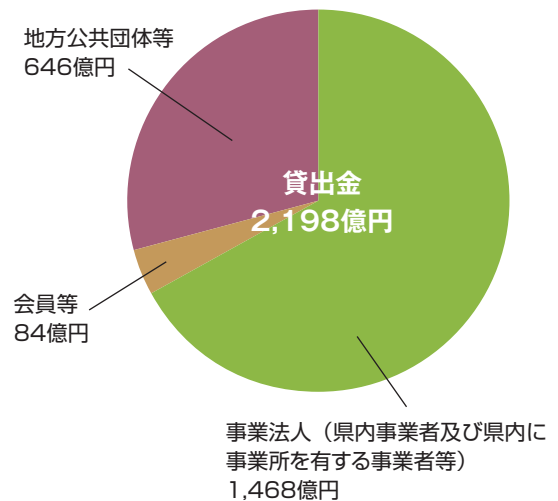


地域への資金供給の状況

● 貸出金残高

当会は、資金を必要とする農家組合員および地域の皆さまや、JA・農業に関連する企業・団体および県内の地場企業や、地方公共団体などにもご利用いただいています。

令和2年3月末の貸出金残高は、2,198億円となりました。



● 国の政策に基づく制度融資

地域の皆さまの生活支援のために、国の政策に基づく制度融資を取り扱っています。

資金の種類	資金の使いみちなど
住宅金融支援機構資金	個人住宅やアパート等を建設・購入する際に活用していただける資金です。
日本政策金融公庫の教育資金	ご家族の方の入学や在学の際に活用していただける資金です。

JAバンク福岡における地域密着型金融の取組状況(令和元年度)

JAバンク福岡(福岡県内JAおよび当会)では、農業と地域社会に貢献するため、JAバンク福岡中期戦略(令和元年度～令和3年度)に基づき、地域密着型金融の推進に取り組みます。

● 農業融資商品の適切な提供・開発

JAバンク福岡は、各種プロパー農業資金を提供するとともに、農業近代化資金や日本政策金融公庫資金の取扱いを通じて、農業者の農業経営と生活をサポートしています。

令和2年3月末時点のJAバンク福岡の農業関係資金残高^(注1)は33,699百万円、うち日本政策金融公庫の受託貸付金^(注2)残高は3,167百万円となっています。

なお、あらゆる農業者(個人・法人・任意団体)の運転資金ニーズに応えるため、新たに「農業応援運転資金」を創設し、令和元年10月より取扱いを開始しております。

注) 1 農業関係資金とは、農業者、農業法人および農業関連団体等に対する農業生産・農業経営に必要な資金や、農産物の生産・加工・流通に関する事業に必要な資金等が該当します。
2 JAバンク福岡が窓口となり、日本政策金融公庫等の貸付金の受託取扱いを行っています。

■ 営農類型別農業資金残高

(単位:百万円)

種 類	令和2年3月末残高
農業	24,600
穀作	1,223
野菜・園芸	2,755
果樹・樹園農業	799
工芸作物	128
養豚・肉牛・酪農	1,269
養鶏・養卵	569
養蚕	—
その他農業	17,857
農業関連団体等	9,094
合 計	33,699

注) 1 「その他農業」には、複合経営で業種が明確に位置づけられていない者および農業サービス業が含まれています。
2 「農業関連団体等」には、JAや全農(経済連)とその子会社等が含まれています。

■ 資金種類別貸出金残高

(単位:百万円)

種 類	令和2年3月末残高
プロパー資金	26,815
農業制度資金	6,883
農業近代化資金	3,386
その他制度資金	3,497
合 計	33,699

注) 1 プロパー資金とは、JAバンク原資資金を融資しているもののうち、制度資金以外のものをいいます。
2 農業制度資金は、①地方公共団体が直接的または間接的に融資するもの、②地方公共団体が利子補給等を行うことでJAバンク福岡が低利で融資するものを対象としています。
3 その他制度資金には、農業経営負担軽減支援資金等が該当します。

■ 農業資金の受託貸付金残高

(単位:百万円)

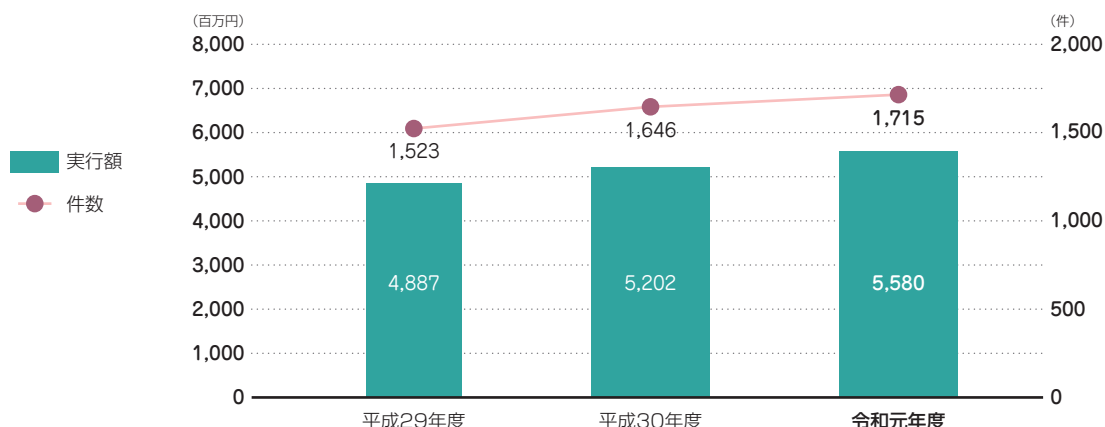
種 類	令和2年3月末残高
日本政策金融公庫資金	3,167
そ の 他	—
合 計	3,167

注) 1 日本政策金融公庫資金は、農業(旧農林漁業金融公庫)にかかる資金をいいます。

■ JAバンク福岡の農業関連資金の推移(新規実行件数・新規実行額)

(単位:件、百万円)

農 業 関 連 資 金	平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	新規件数	新規実行額	新規件数	新規実行額	新規件数	新規実行額
	1,523	4,887	1,646	5,202	1,715	5,580



● 農業関連資金への利子補給等の取組み

厳しい経営環境に直面する多様な農業の担い手に対し、借入負担の軽減を図ることでそれぞれの農業経営がより成長していくことを目的に、JAが融資する農業関連の融資に対して利子補給等を行っています。令和元年度は県内で3,753件の助成対応を行いました。

● 「農業金融センター」の役割発揮・担い手のニーズに応えるための体制整備

当センターは、農業融資専門部署としての役割発揮に向け、JAバンクの農業メインバンク機能強化をめざして、JAをはじめ関係団体（県、市町村、農業会議、JAグループ福岡等）と連携し、担い手への金融支援を含めた農業関連融資への対応の強化に取り組んでいます。

また、県内JAに農業金融サービスの提供窓口として資金相談・農業経営相談等の役割発揮を担うため農業融資の実務に即した資格をもつ「農業金融プランナー」（令和2年4月1日時点で87名）や農業融資の実務リーダーである「担い手金融リーダー」（令和2年4月1日時点で20JA・27名）を配置し、担い手の相談等に対応できる体制を整備しています。

● 「食の恵み」の提供

福岡県産農産物消費拡大を目的に、地域農産物を懸賞品とした定期積金「食の恵み」を販売することにより、他金融機関との差別化・地域住民へのJA認知度・好感度向上に取り組みました。

● 新型コロナウイルス感染症対応

当会では、新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けた会員・利用者に対する相談窓口の設置等により、業況や当面の資金繰り等の把握に努め、会員・利用者の資金繰り支援のための資金創設に向けた対応を行いました。

また、農業資金および統一ローンの当面の対応として、新型コロナウイルス感染症拡大の影響による返済猶予等の相談を受けた場合、各保証機関と連携し、迅速かつ柔軟に対応する体制をとりました。ゴールデンウィーク期間中においては、相談連絡先の整備等の対応を行いました。

さらに、会員・利用者の多様なニーズに応えるため、日本政策金融公庫による農林漁業セーフティネット資金の新規貸付等も活用しています。



定期積金「食の恵み」

農業者のライフステージに応じた支援

JAバンク福岡では、「農業者の所得増大」・「農業生産の拡大」・「地域活性化」の実現に向け、農業者のライフステージに応じた支援を行っています。

■ 農業者のライフステージ別の融資額（長期資金）

		新規就農	就農後	法人化 事業拡大	事業発展	継承再生		
		ライフステージ別の長期資金(残高)					その他の農業関連資金(残高)	
プロパー・ 制度資金	新規就農関連資金	134百万円					農機ハウスローン	その他の農業関連資金 2,605百万円
			3,386百万円					
			6,313百万円					
			8,982百万円					
日本公庫 受託資金	青年等就農資金	1,338百万円					農業経営基盤強化資金(スーパーL)	
								1,711百万円

● 新規就農者の支援

JAバンク福岡では、新規就農者の経営と生活をサポートするため、就農支援資金等を取扱っています。

■ 新規就農者をサポートする資金の取扱実績

(単位：件、百万円)

	令和元年度		令和2年3月末 残高
	実行件数	実行金額	
青年等就農資金	59	302	1,338
就農支援資金	0	0	125
その他	0	0	0
合計	59	302	1,463

● 農業者の経営改善支援

JAバンク福岡では、農業者の経営改善に向けて改善支援等に取り組んでいます。

■ 令和元年度の農業者の経営改善支援等の取組実績

(単位：先)

	期初経営改善				再生計画策定率 = a/A	ランクアップ率 = b/A
	支援取引先 A	Aのうち再生計画を策定した先数 a	Aのうち期末に債務者区分がランクアップした先数 b	Aのうち期末に債務者区分が変更しなかった先数 c		
正常先 ①	5	0		5	0.0%	
要注意先	うちその他要注意先②	13	0	1	0.0%	7.7%
	うち要管理先③	1	0	0	0.0%	0.0%
破綻懸念先 ④	12	0	0	9	0.0%	0.0%
実質破綻先 ⑤	10	0	0	7	0.0%	0.0%
破綻先 ⑥	1	0	0	1	0.0%	0.0%
小計(②～⑥計)	37	0	1	28	0.0%	2.7%
合計	42	0	1	33	0.0%	2.4%

※期初経営改善支援取引先および債務者区分は令和2年3月末時点のものです。

● 農商工連携の推進（商談会・ビジネスマッチング）

■ ふくおか「農と商工の自慢の逸品」展示商談会の開催

ふくおか6次産業化・農商工連携推進協議会（構成団体：福岡県、福岡県商工会联合会、JA福岡中央会、JA福岡信連）では、6次産業化や農商工連携の取組みを積極的に推進しており、福岡県内各地で、農林漁業者自らが農林水産物を使用した6次化商品の開発や、農商工連携に取り組む商工業者による福岡県内農林水産物を活用した商品開発を進めています。

これらの農林漁業者や商工業者の自慢の逸品を一堂に集め、販売業者、卸売業者、飲食店等の実需者に対する販路開拓をめざし、令和2年1月27日に『ふくおか「農と商工の自慢の逸品」展示商談会』を開催しました。

展示・個別商談会では、福岡県内の農林漁業者、商工業者、農業協同組合等69社がセラーとして出展し、百貨店、スーパー、卸売業者、通販会社等の個別商談パイヤーと活発な商談・情報交流を行いました。

また、6次化商品の魅力を高め販売拡大を促進するために開催した「福岡県6次化商品コンクール」の表彰式も同日行い、新規性や話題性等に優れた商品を表彰しました。



展示商談会の様子



6次化商品コンクール表彰式の様子

● 被災者等への支援

JAグループ福岡では、豪雨災害の被災者を支援するため、JAプロパー資金や日本政策金融公庫の農林漁業セーフティネット資金等を活用し、個別融資先の経営状況に応じた資金繰り支援や復旧のための設備投資の支援等を行いました。

■ 支援内容

(単位：件、百万円)

取組事例	JA名	内容	件数	貸付実行金額
豪雨災害被災者への 資金対応	JAみい	豪雨災害で農業施設や農畜産物に被害を受けた農業者に対し、 低利資金等の対応をしました。	47	260
	JAみづま		2	19
	JAふくおか嘉穂		1	12
	JA福岡信連		1	4
合計			51	295

農産物輸出支援の取組みや担い手に適した資金の供給

●福岡県農産物輸出支援の取組み

農産物の国内需要が低迷するなか、福岡県とJAグループ福岡では、農産物等の戦略的な輸出拡大による攻めの農業への取組みを進めるために、平成20年12月に貿易会社「九州農産物通商株式会社」を設立しました。

令和元年度は、主力取引先である香港の長期化した大規模デモ等の影響により、海外売上高は減少しました。

国・地域別では、香港や台湾の売り上げが落ち込む一方、タイやアメリカでは売り上げを大きく伸ばし、結果として令和元年度売上高は677百万円となりました。

●「県産農林水産物輸出応援農商工連携ファンド」への支援

平成21年10月、福岡県特産の農林水産物の海外輸出を促進するため、福岡県は農商工連携に照準を合わせた「輸出応援ファンド」を設立しました。基金規模は20億円。助成対象は、規格外農産物等の加工等新商品開発、輸出の際の鮮度維持、輸送技術の改善、新規市場開拓支援等海外販売強化等を対象としており、令和元年度は8件の助成金交付対象事業を決定しています。

JAグループ福岡では、管理運営団体である公益財団法人福岡県農業振興推進機構への融資や運営等の支援を行っています。

農山漁村等地域の情報集積を活用した持続的な農山漁村等地域育成への貢献

●食・農への理解促進

JAバンク福岡では、子どもたちの食と農を促進するために、JAバンク食農教育応援事業を展開しています。

■教材本贈呈事業

食農教育を中心とする教育実践活動を通じ、子どもたちの農業に対する理解の深耕、農業ファンの拡大、および地域の発展に貢献することを目的に、平成20年度から、教材本を寄贈しています。

令和元年度版は福岡県内の小学校761校の5年生を対象に、「農業とわたしたちの暮らし」54,242冊の教材本を寄贈しました。



信連理事長賞



「おいしいおむすび」

北九州市立熊西小学校1年生 こんどう あやかさん



柳川市立矢留小学校1年生
くらだ ゆづきさん

■夏休み作品コンクールの実施

福岡県内の小・中学校を対象に、お米・ごはん食や稲作など古くから日本の食卓と国土を豊かに作り上げてきた稲作農業全般と、お米・ごはん食が健康に結びつくことを見直してもらおうとともに、次世代の子どもたちに稲作農業が果たす多面的な働きとお米・ごはん食の重要性、人々とのコミュニケーションづくりをはかることを目的に、JA福岡中央会と連携し実施しました。

なお、令和元年度をもちまして、当コンクールを終了することになりました。長年にわたり、教育委員会をはじめ、小・中学校の先生方、また関係各位のご協力に感謝します。

中小企業等の経営支援に関する取組方針等

●金融円滑化にかかる基本方針

当会は、金融円滑化の重要性を十分認識し、「金融円滑化にかかる基本方針」に基づき、お客さまに対する経営相談・経営指導および経営改善に向けた取組みの積極的な支援を含め、金融円滑化に取り組んでいます。

金融円滑化にかかる基本方針

1. 当会は、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込みがあった場合には、お客さまの特性および事業の状況を勘案しつつ、できる限り、真摯かつ丁寧に対応するよう努めます。
2. 当会は、事業を営むお客さまからの経営相談に積極的かつきめ細かく取り組み、お客さまの経営改善に向けた取り組みをご支援できるよう努めてまいります。
また、役員に対する研修等により、上記の取組みへの対応能力を向上することに努めてまいります。
3. 当会は、お客さまから新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みがあった場合には、お客さまの経験等に応じて、説明および情報提供を適切かつ十分に行うように努めてまいります。
また、お断りさせていただく場合には、その理由を可能な限り具体的かつ丁寧に説明するよう努めます。
4. 当会は、お客さまからの、新規融資や貸付条件の変更等の相談・申込みに対する問い合わせ、相談及び苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、お客さまの理解と信頼が得られるよう努めてまいります。
5. 当会は、お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等の申込み、事業再生ADR手続の実施依頼の確認または地域経済活性化支援機構もしくは東日本大震災事業者再生支援機構からの債権買取申込み等の求めについて、関係する他の金融機関等（政府系金融機関等、信用保証協会等および中小企業再生支援協議会を含む。）と緊密な連携を図るよう努めてまいります。
また、これらの関係機関等から照会を受けた場合は、守秘義務に留意しつつ、お客さまの同意を前提に情報交換しつつ連携に努めます。
6. 当会は、お客さまからの上述のような申込みに対し、円滑に措置をとることが出来るよう、必要な態勢を整備いたしております。
具体的には、
 - (1) 理事長以下、関係役員・部長を構成員とする「金融円滑化管理委員会」を設置し、金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議します。
 - (2) 各融資窓口「金融円滑化管理責任者」、「金融円滑化担当者」を設置し、各融資窓口における金融円滑化の方針や施策の徹底に努めます。
7. 当会は、本方針に基づく金融円滑化管理態勢について、その適切性および有効性を定期的に検証し、必要に応じて見直しを行います。

●経営者保証に関するガイドラインへの対応

当会は、経営者保証に関するガイドライン研究会（全国銀行協会および日本商工会議所が事務局）が公表した「経営者保証に関するガイドライン」を踏まえ、本ガイドラインを尊重し、遵守いたします。

また、当会は、お客さまと保証契約を締結する場合や保証人のお客さまが本ガイドラインに則した保証債務の整理を申し立てられた場合は、本ガイドラインに基づき、誠実に対応するよう努めています。

文化的・社会的貢献活動に関する事項

● 環境保全・地域社会貢献への取組み

■ 水源の森基金への募金

JAバンク福岡では、平成17年度から対象貯金商品の販売実績に応じた額（販売一口につき20円）とJAご利用の皆さまからの募金を「公益財団法人福岡県水源の森基金」へ「緑の募金」として寄付を行っています。

令和2年3月には、これまでの環境保全取組みに貢献した功績が認められ、「感謝状」の贈呈を受けました。



水源の森基金への寄付金贈呈式



● 地元企業の活性化の取組み

当会では、融資先企業等を対象とした「信連会」を組織しており、セミナー等の開催を通じ、融資先企業の活性化と相互交流を支援しています。

● 高齢化社会への取組み

■ ニセ電話詐欺被害防止にかかる取組み

JAバンク福岡では、福岡県警察と連携して、高齢利用者のニセ電話詐欺被害未然防止のため、高齢利用者の高額現金持ち帰り時の窓口声かけ等を取り組んでいます。

令和元年7月には、これまでのニセ電話詐欺の被害防止活動に貢献した功績が認められ、JAバンク福岡を代表し福岡県知事より「ニセ電話気づかせ隊団体表彰」を受けました。



■ 「JA年金友の会」組織の構築・運営

JAバンク福岡では、県内JAで年金をお受け取りいただいている200,132人（令和2年3月末現在）の皆さまによるJA年金友の会組織を構築・運営し、旅行や観劇、スポーツ等さまざまなイベントを開催し、会員の方々のいきがいや仲間づくりのお手伝いをしています。



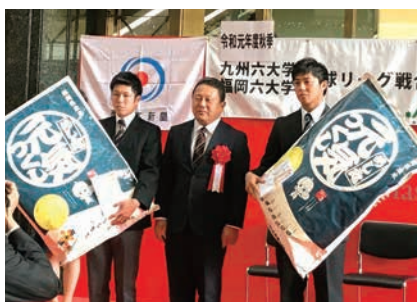
グラウンド・ゴルフ親善大会



福岡六大学野球2019
秋季リーグ戦パンフレット



九州六大学野球2019
秋季リーグ戦パンフレット



「福岡六大学野球リーグ」・「九州六大学野球リーグ」
表彰式

● スポーツを通じた地域密着の取組み

■ 地元大学野球リーグへの特別協賛

JAバンク福岡では、地元スポーツの振興を応援するために、「福岡六大学野球リーグ」・「九州六大学野球リーグ」に特別協賛しました。

業務のご案内

貯金業務

当会の貯金は、会員であるJAはもとより、地方公共団体、取引先企業や地域の皆さまから貯金をお預かりしています。貯金の種類といたしまして、当座貯金、普通貯金、定期貯金、譲渡性貯金など各種の商品をご用意し、目的・期間・金額に合わせてご利用いただいています。

また、全国農協貯金ネットサービスにより、全国のJAのATM等でお預け入れ、お引き出し、残高照会ができるほか、「全国キャッシュサービス(MICS)」に加盟の提携金融機関およびゆうちょ銀行、セブン銀行、ローソン、イーネットのCD・ATMで現金のお引き出し、残高照会がご利用いただけます。さらに、ICチップを搭載したICキャッシュカードをご用意し、偽造キャッシュカードによる被害防止対策に取り組んでいます。



— 主な取扱商品

貯金の種類	しくみと特色	期 間	お預け入れ金額	
一冊の通帳で「貯める」「受け取る」「支払う」「借りる」の機能を備えた口座です。キャッシュカードやJAカードなどを合わせてご利用になりますといっそう便利です。				
総合口座	普通貯金	出し入れ自由で、毎日の暮らしの財布替わりとしてご利用いただける便利な貯金です。公共料金等の各種自動支払い口座として、また給与・年金の自動受取口座として最適です。	期間の制限はありません。	1円以上
	定期貯金	期日指定定期貯金、スーパー定期貯金、大口定期貯金、変動金利定期貯金等がセットできます。また、自動融資(定期貯金残高の90%以内、最高500万円まで)もご利用いただけます。	各貯金の種類に準じます(下欄参照)。	各貯金の種類に準じます(下欄参照)。
定期貯金	期日指定定期貯金	1年ごとの複利計算で有利に増やせます。しかも1年経過後はお引き出し自由、一部のお引き出しもできます。	最長3年	1円以上300万円未満
	スーパ一定期貯金	金利は、お預けいただいた時点の金利情勢により決めさせていただきます。確定利回り、お預け入れ期間は1カ月から5年まで自由にお選びいただけます。	1カ月以上5年以内	1円以上
	大口定期貯金	大口の資金運用に適した貯金です。金利は、お預けいただいた時点の金利情勢により決めさせていただきます。	1カ月以上5年以内	1千万円以上
	変動金利定期貯金	お預け入れ日から6カ月ごとに、その時点の金利情勢によって金利が変動する貯金です。自動継続もご利用いただけます。	1年以上3年以内	1円以上
	積立定期貯金	結婚や入学など、計画に合わせた着実な資金づくりに最適な貯金です。満期日を定めない「エンドレス型」、満期日を指定して積み立てする「満期指定型」があります。	6カ月以上3年以内(満期指定型)	1千円以上
当座貯金	小切手・手形をご利用いただく場合に便利な貯金です。	期間の制限はありません。	1円以上	
普通貯金	出し入れ自由で、毎日の暮らしの財布替わりとしてご利用いただける便利な貯金です。	期間の制限はありません。	1円以上	
通知貯金	まとまった資金の短期運用にご利用いただけます。	7日以上	5万円以上	
譲渡性貯金(NCD)	短期の大口資金の運用に適した貯金です。また、満期前に譲渡できます。	1週間超5年以内	1千万円以上	

融資業務

当会は、会員の方への貸出をはじめ、地域の皆さまの暮らしや、農業者・事業者の皆さまの事業に必要な資金をご融資しています。

また、地方公共団体、農業関連企業などへの貸出も行い、地域経済の質的向上や農業の振興はもとより、地域社会の発展のために貢献しています。



— 主な取扱商品

融資の種類	ご融資先	資金使途	ご融資額	ご融資期間およびご返済方法	担保保証
一般的な融資	法人・個人の皆さま	設備資金 運転資金	ご相談に応じて 決定します。	資金使途等に応じて ご相談のうえ決定します。	必要に応じて提供 していただけます。

注) 上記は一般的なご融資の場合ですので、個別のご融資相談については融資窓口でお尋ねください。

受託・代理業務

当会は、株式会社日本政策金融公庫の受託金融機関として、農業者、農業経営体および農業関連団体の皆さまに、農業改良、農業生産力維持増進等に必要な長期・低利資金のご融資や、地域の皆さまにご子弟の進学のための教育資金の取扱いを行っています。

また、独立行政法人住宅金融支援機構の受託金融機関として、住宅関連制度資金（フラット35等）の取扱いを行っています。

さらに、資産運用の相談などのニーズにお応えするため、農林中央金庫および農中信託銀行の代理店業務を行っています。



住宅金融支援機構
(フラット35)



日本政策金融公庫（国の教育ローン）



日本政策金融公庫（農業資金）

— 主な取扱資金

融資の種類	ご融資内容	ご融資金額	ご返済期間およびご返済方法
日本政策金融公庫	農業資金	資金種類ごとの 限度額以内でご 相談のうえ決定 します。	資金種類ごとの償 還期限以内でご相 談のうえ決定しま す。
	教育資金		
住宅金融支援機構	新築住宅の建築・購入、中古住宅の購入などにご利用いただくための資金をお取り扱いしています。		

為替・振替決済業務

当会は、内国為替取扱金融機関の一員として、全国の各JAおよび各金融機関との間で、送金・振込・代金取立等の為替業務を取り扱っています。また、給与・年金の口座振込等および各種口座振替業務にともなう資金決済を行っています。

福岡県指定代理金融機関業務

当会は、福岡県指定代理金融機関として、県公金の取扱いを行っています。

国債・投資信託窓口販売業務

当会は、お客さまの幅広い資産運用ニーズにお応えするため、国債（新窓販国債・個人向け国債）および証券投資信託の窓口販売業務を行っています。

— 主な取扱商品

種類	特色	期間	売単位
国債窓口販売	資金を安全・確実・有利に運用できる商品です。	利付国債 2年・5年・10年	5万円以上5万円単位
		個人向け国債 3年・5年・10年	1万円以上1万円単位
証券投資信託 窓口販売	農林中金全連アセットマネジメント株式会社が設定する投信を中心に商品を取り扱っています。 ※投信は貯金と異なり、元本・利息の保証はありません。		

推進・指導・研修相談業務

当会は、農家組合員・地域の皆さまにより質の高い金融サービスを提供できるよう、JAの金融機能の充実、体制整備の強化や新商品の企画・開発、さらには新聞等のマスメディアを媒体とするPR活動により、JA信用事業の推進支援に取り組んでいます。

また、信頼されるJAバンクづくりのため、JAからの税務・年金・法務等の相談対応、JA職員向け各種研修会の実施等を通じて、お客さまのさまざまな相談に応えられる人材育成に取り組んでいます。



JAバンクでよかローン



冬期貯蓄推進取組



夏期貯蓄推進取組



年金口座指定キャンペーン

その他のサービス業務

当会は、農家組合員・地域の皆さま、一般企業・団体の皆さまの幅広いニーズにお応えするため、各種サービスをご用意しています。

— その他の各種サービス

種 類	内 容
内 国 為 替 サービス	全国どこの金融機関にも、ご送金・お振り込み・お取り立てを行っております。
JAキャッシュサービス	当会のキャッシュカードで全国のJA・信連・農林中金・都銀・地銀・第二地銀・信金・信組・労金・ゆうちょ銀行・セブン銀行・ローソン・イーネットのCD・ATMで、現金のお引き出し、残高照会がご利用いただけます。また、全国のJA・信連・農林中金・ゆうちょ銀行・セブン銀行・ローソン・イーネットのATMでは現金のお預け入れもできます。
給 与 振 込 サービス	給与・ボーナスがお客様の指定いただいた貯金口座に自動的に振り込まれます。振り込まれた資金はキャッシュカード等により必要なときにお引き出しいただけます。
各種自動受取サービス	国民年金・厚生年金等各種年金、配当金などがお客様の口座に自動的に振り込まれます。その都度お受け取りに出かけられる手間も省け、期日忘れのご心配もありません。
各種自動支払サービス	電気・電話・NHK等公共料金のほか、県立高校授業料、各種クレジット代金など、ご指定いただいた貯金口座から自動的にお支払いいたしますので、払い込みのわずらわしさがなくなります。
JAネットバンク (個人のお客様向け)	窓口やATMに行かなくても、お手持ちのインターネットに接続されているパソコン・携帯電話・スマートフォンから、残高照会や振込・振替などの各種サービスをご利用いただけます。 
法人JAネットバンク (法人のお客様向け)	窓口に行かなくても、インターネットに接続されているオフィスのパソコンから、残高照会・入出金明細照会に加え、振込や振替の資金移動、口座振替データや、総合振込・給与振込による複数件のお振込データを1回の操作でまとめてご依頼できる伝送サービスなど、豊富なサービスをご利用いただけます。 
ファームバンキング (法人のお客様向け)	窓口に行かなくても、お客様のパソコンと当会のコンピュータを通信回線で接続することにより、残高照会や振込・振替などの各種サービスがご利用いただけます。
JAバンクアプリ	スマートフォンとキャッシュカードがあれば、すぐに利用でき、いつでも気軽に簡単に、お使いの口座情報（残高照会・入出金明細照会）が閲覧できます。
クレジットカード (JAカード)	JAカードはJA独自の特典を備えた「JAならではの」クレジットカードです。ご旅行・お買い物・お食事などにご利用いただける他、現金が必要なときのキャッシングサービス、携帯電話料金および公共料金（一部を除く）のお支払いにもご利用いただけます。更にお得なサービスが受けられるゴールドカード、ロードアシスタンスサービス付カードのお取り扱いもしております。また、ICキャッシュカード機能とクレジット機能が一枚になった便利なJAカード（一体型）もご用意しております。 
デビットカード	「J-Debit」のマークのある全国の加盟店で、現在お手持ちのキャッシュカードがそのままお買い物に利用できます。新たな申込み手続きや手数料・年会費は一切不要です。現金を持たずにお買い物・お支払いができますのでたいへん便利です。 
でんさいサービス	「でんさい」とは、一般社団法人全国銀行協会が設立した株式会社全銀電子債権ネットワーク（でんさいネット）で取り扱われる電子記録債権のことで、手形や振込に比べ資金決済が安全で円滑に行えるサービスです。 ※でんさいサービスのご利用は、「法人JAネットバンク」のご契約が必要です。
少額投資非課税制度 (NISA)	当会取扱いの公募株式投資信託に最長5年、最大600万円までNISAまたは、最長20年、最大800万円までつみたてNISAをご利用いただけます。
小規模企業共済業務	独立行政法人中小企業基盤整備機構の代理店として、小規模企業共済の取扱いを行っております。

注) JAネットバンク・法人JAネットバンクでは、高度な暗号化技術（SSL 128bit）を採用して、お客様の大切な情報が他人に盗まれたり、偽造・改ざんされたりしないようにセキュリティの確保・維持に努めています。また、サービス利用時のご本人のご確認についても、複数のパスワードを利用し、他人の不正利用を防止しています。

各種手数料

各種手数料一覧

貯金に関する手数料

項 目		手数料
再発行手数料（1件につき）	通 帳	1,100円
	証 書	1,100円
	キャッシュカード	1,100円
自己宛小切手の発行（1枚につき）		550円
貯金・融資残高証明書発行手数料（1通につき）	継続発行	330円
	随時発行	550円
手形・小切手交付手数料（店頭交付）	小切手帳(1冊/50枚)(署名鑑なし)	660円
	小切手帳(1冊/50枚)(署名鑑あり)	770円
	約束手形帳(1冊/25枚)(署名鑑なし)	880円
	約束手形帳(1冊/25枚)(署名鑑あり)	1,100円
	為替手形帳(1冊/25枚)	880円
署名鑑登録・変更手数料（1取引先につき）		5,500円

(脚注) 上記手数料には消費税（10%）が含まれています。

融資に関する手数料

項 目						手数料(1案件あたり)	
不動産担保の 取扱い（抵当 権の設定関係）	新規設定	極度額増額	登記留保	追加設定		55,000円	
	極度額減額	順位変更	一部解除	一部譲渡	担保差換え	16,500円	
	追 加 手数料	複数の法務局で共同担保設定する場合			法務局が1カ所増える毎に		11,000円
		県外の物件に担保設定する場合			1設定につき		33,000円
			法務局が1カ所増える毎に			33,000円	

(脚注) 土地収用法に基づく変更は、除く。上記手数料には消費税（10%）が含まれています。

為替に関する手数料

項 目				手 数 料				
ご 利 用 形 態				当会自店宛	県内JA宛	県外系統宛	他 行 宛	
振込手数料	窓口利用	テレ振込	3万円以上	165円	550円	550円	880円	
			3万円未満	165円	330円	330円	660円	
		文書振込	3万円以上		550円	550円	770円	
			3万円未満		330円	330円	550円	
	JAネットバンク利用			3万円以上	無 料	220円	330円	440円
				3万円未満	無 料	110円	220円	330円
				1万円未満	無 料	110円	220円	330円
		法人JAネットバンク利用	振込・振替	3万円以上	無 料	220円	330円	550円
				3万円未満	無 料	110円	220円	330円
			総合振込	3万円以上	無 料	220円	330円	550円
	ファームバンキング利用			3万円以上	165円	165円	165円	660円
				3万円未満	165円	165円	165円	440円
代金取立手数料（1通につき）				普通扱い 880円		至急扱い 1,100円		

(脚注) 上記手数料には消費税（10%）が含まれています。

サービス業務に関する手数料

項目		手数料
ファームバンキングFAX利用料	月額	1,100円
ファームバンキングホームユース端末利用料	月額	1,100円
ファームバンキングパソコン利用料	月額	4,400円
法人JAネットバンク基本サービス（照会・振込サービス）	月額	1,100円
法人JAネットバンク基本サービス+データ伝送サービス	月額	3,300円

（脚注）上記手数料には消費税（10%）が含まれています。

でんさいに関する手数料

（法人JAネットバンクを通じたご依頼）

項目	1件あたり手数料		
	同一店内宛	系統宛	他行宛
発生記録	債務者請求	330円	660円
	債権者請求	330円	660円
譲渡記録	330円	330円	660円
分割（譲渡）記録	330円	330円	660円
変更記録		220円	
保証記録		220円	
支払等記録		220円	

（脚注）上記手数料には消費税（10%）が含まれています。

その他の諸手数料

項目		手数料
国債等窓販にかかる口座管理手数料	1ヵ月につき	110円
JAフラット35貸付手数料（Aタイプ）	1件につき	融資額×1.52%
JAフラット35貸付手数料（Bタイプ）	1件につき	55,000円

（脚注）上記手数料には消費税（10%）が含まれています。

組織と機構

当会の組織

役員

(令和2年6月30日現在)

	役 名	氏 名
経営管理委員	経営管理委員会会長	鬼 木 晴 人 (JA福岡市)
	経営管理委員	三 島 公 陽 (JAたがわ)
	経営管理委員	添 島 喜 久 (JA福岡大城)
	経営管理委員	鶴 木 高 春 (JAふくおか八女)
	経営管理委員	藤 野 真 治 (JA福岡市東部)
	経営管理委員	堀 勝 彦 (JA直鞍)
理 事	代表理事理事長	平 田 徳 光
	代表理事専務	桑 野 岳 利
	常務理事	久 富 慎 一 郎
	常務理事	井 上 晃 二
監 事	代表監事	時 本 数 章 (JA福岡京築)
	常任監事	本 田 武 生
	監 事	今 泉 正 敏 (JA粕屋)
	監 事	新 谷 一 廣 (JA柳川)
	員 外 監 事	中 尾 勝

■ 経営管理委員会

会員であるJAの意思反映を円滑に行うため、経営の基本事項について決定する機関です。また、理事会等について監督する機能を持っています。

■ 理事会

実務に精通した常勤理事により、機動的な業務運営を行うための業務執行機関です。

■ 監事会

当会の業務運営状況について監査する機関です。また、経営管理委員および理事の業務に対して監督する機能を持っています。

会 員

(単位：人)

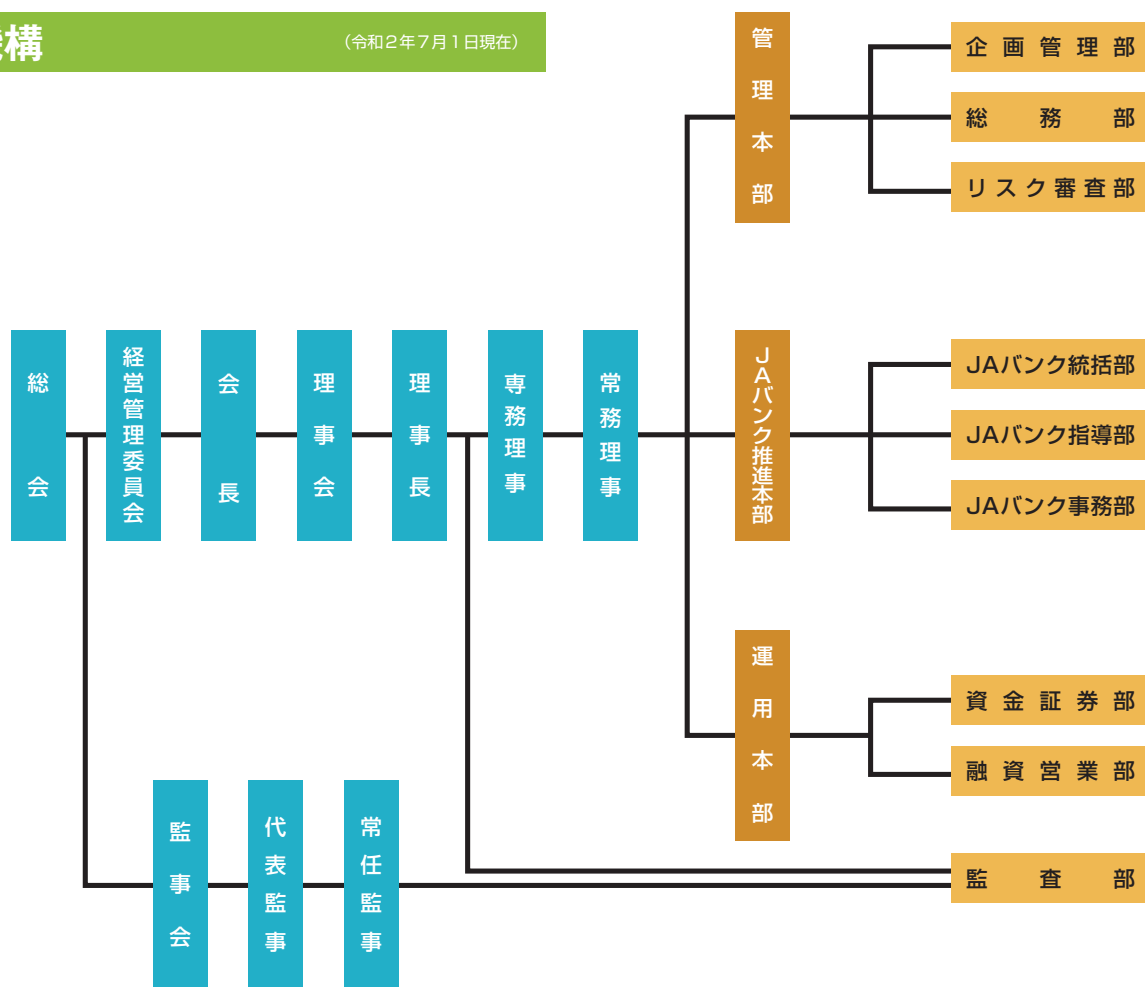
資 格 別	30年度末	元年度末
正 会 員	28	28
准 会 員	21	20
合 計	49	48

職 員

(単位：人)

区 分 別	30年度末	元年度末
男 子 職 員	93	94
女 子 職 員	62	63
嘱託常よう人	7	7
合 計	162	164

機構 (令和2年7月1日現在)



店舗

(令和2年7月1日現在)

店舗名	所在地	代表電話番号
本所	福岡市中央区天神4丁目10番12号	092-711-3535

自動化機器 (ATM) の設置状況

(令和2年7月1日現在)

	店舗内	店舗外	合計
JA・信連設置台数	221	91 (うち信連1)	312

関連会社

(令和2年7月1日現在)

名称	所在地	設立	資本金	出資比率	業務内容
(株)九州地区農協オンラインセンター	福岡市南区 横手2-13-35	昭和52年 10月1日	85億円	16.55%	1. 計算事務・情報提供サービス業務の受託 2. ソフトウェアの開発・販売 3. 施設の賃貸ならびに受託管理等の事業 4. 前各号に付帯する一切の業務

● 特定信用事業代理業者の状況

該当する取引はありません。

沿革・歩み

大正	7年	<ul style="list-style-type: none"> ・当会のルーツとなる「福岡県信用組合联合会」営業開始
昭和	17年 18年 23年 28年 29年 33年 34年 38年 39年 41年 48年 50年 52年 53年 56年 57年 59年 62年 63年	<ul style="list-style-type: none"> ・「保証責任福岡県信用購買販売利用組合联合会」に組織変更 ・農業団体法公布により「福岡県農業会」に組織変更 ・昭和22年の農業協同組合法の公布により「福岡県信用農業協同組合連合会」を設立 ・県内農協貯金100億円を達成 ・農林漁業金融公庫と業務委託契約を締結 ・「福岡県農協振興基金協会」（現在の福岡県農業信用基金協会）を設立 ・農林中央金庫と為替業務の代理契約を締結 ・住宅金融公庫（現在の住宅金融支援機構）と業務委託契約を締結 ・全国農協貯金者保護制度福岡県要綱を設定 ・県内農協貯金1,000億円を達成 ・農林水産業協同組合貯金保険機構へ加入 ・国庫金年金取り扱い開始 ・「九州地区農協オンラインセンター」を設立 ・国民金融公庫（現在の日本政策金融公庫）と進学資金の貸付業務委託契約を締結 ・県内農協貯金1兆円を達成 ・県内農協貯金ネットサービスおよびCD稼働 ・系統代替オンラインシステム稼働、全銀内為制度に農協加盟 ・県内金融機関とCD提携（FCC） ・当会の資金量1兆円を突破
平成	3年 5年 6年 8年 10年 11年 12年 13年 14年 15年 16年 17年 18年 19年 20年 21年 23年 26年 27年 28年 30年	<ul style="list-style-type: none"> ・県の指定代理金融機関業務取り扱い開始 ・九州金融ネットワーク（Qネット）設立参加・サービス取り扱い開始 ・「農協系統信用システム共同運営株式会社（愛称JASTEM）」の設立 ・当会業務としての国債の窓口販売業務開始 ・九州地区農協オンライン新システムの稼働 ・愛称「JAバンク」の導入 ・「コープファイナンス福岡」を設立 ・信託代理業務の取り扱い開始 ・証券投資信託等の受益証券の窓口販売業務開始 ・「JAのひばり定期」を企画、県内JAで発売 ・県内JA貯金2兆円を達成 ・JAネットバンク取り扱い開始 ・「JAバンク福岡メールセンター」業務開始 ・経営管理委員会制度の導入 ・「JAバンク福岡事務集中センター」業務開始 ・系統サービサー福岡営業所開設 ・「コープファイナンス福岡」清算終了 ・「森づくり定期」を企画、県内JAで発売 ・ICキャッシュカード取り扱い開始 ・「JAバンク福岡農業融資センター（現在の農業金融センター）」業務開始 ・セブン銀行とのATM提携 ・県内JA個人貯金2兆円を達成 ・「福岡県農産物通商株式会社（現在の九州農産物通商株式会社）」設立参画 ・「福岡県産農林水産物輸出応援農工商連携ファンド」への資金拠出 ・新JASTEMシステムへ移行 ・法人JAネットバンク取り扱い開始 ・でんさいサービス取り扱い開始 ・中央会・連合会の共通機構「JAグループ福岡担い手総合サポートセンター」を設置 ・「JAバンク福岡 農業所得増大・地域活性化応援プログラム」の取組開始 ・JAバンク福岡定期貯金「燦★さん」を県内JAで発売 ・県内JA個人貯金2兆5,000億円を達成 ・県内JA貯金3兆円を達成